



Jaarverslag 2024



water-link

Inhoudsopgave

01 Woord vooraf

02 Over water-link

03 Onze activiteiten

04 Onze strategie in de praktijk

05 Kerncijfers

06 In pers en media

07 Het bestuur

08 Downloads

09 Contacteer ons

Woord vooraf

Zo eenvoudig als water uit de kraan komt, zo zeker staan wij in de complexiteit van onze opdracht

In een steeds veranderende wereld is het onze ambitie om optimaal gebruik te maken van de kracht van water. Ontdek ons jaarverslag 2024.

B

este lezer

Zeker van water. Nu en later. Dat is en blijft onze kernmissie. In 2024 hebben we belangrijke stappen gezet om die belofte waar te maken in een waterlandschap dat voortdurend evolueert. Met een scherpe focus op innovatie, duurzaamheid en slimme samenwerkingen zorgen we ervoor dat water-link klaar is voor de uitdagingen van morgen.

Onze impact is zichtbaar in de cijfers. We produceerden dit jaar **meer dan 140 miljoen kubieke meter water**, waarvan **bijna de helft** bestemd was voor de industrie. Om leveringszekerheid te garanderen, investeerden we in de uitbreiding en vernieuwing van ons leidingnet, met **bijna 45 kilometer nieuwe distributieleidingen**. Tegelijk zetten we in op innovatie: met het **Intelligent Control Center (ICC)** combineren we de kracht van data en expertise om de waterproductie slimmer en efficiënter te beheren.

En we blijven vooruitkijken. Want 2024 is ook het jaar waarin we de krijtlijnen hebben uitgezet voor ons strategisch programma dat water-link toekomstbestendig maakt. De eerste stappen zijn al gezet: we versterken onze infrastructuur, benutten data slimmer en investeren in duurzame innovaties. Het geeft ons de richting om verder te bouwen aan een wendbaar en duurzaam water-link, waarbij leveringszekerheid, innovatie en samenwerking centraal staan.

Voor mij persoonlijk was 2024 een bijzonder jaar, want ik geef nu met trots de fakkel door aan mijn opvolger. Ik kijk terug op een periode waarin water-link gegroeid is en een sterke basis heeft gelegd voor de toekomst. Met een heldere visie, een solide organisatie en een team vol expertise ben ik ervan overtuigd dat water-link haar rol als vanzelfsprekende waterpartner nog verder zal versterken. Water is een onmisbare krachtbron, en samen blijven we die optimaal benutten – vandaag, morgen en in 2030.

André Gantman

Ere voorzitter water-link

Over water-link



Missie & Visie

Zeker van water. Nu en later. Mensen en bedrijven moeten altijd kunnen beschikken over de juiste hoeveelheid kwaliteitsvol drink- en industriewater. Als grootste waterproducent van Vlaanderen en voornaamste waterleverancier in de regio Antwerpen stellen we leveringszekerheid voorop.



Onze missie zit verweven tot in de kern van ons DNA. We streven ernaar om niet alleen te voldoen aan de behoeften van vandaag, maar ook die van de toekomst. Door de vanzelfsprekende waterpartner voor al onze stakeholders te worden, oefenen we een blijvende impact uit op het veranderende waterlandschap.

Onze strategische prioriteiten zijn helder: we bieden dienstverlening op maat, beheren onze infrastructuur optimaal en voeren onze bedrijfsvoering op een performante manier.

Duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen vormen al jaren de rode draad van onze werking. Het is onze ambitie om iedereen te inspireren om de kracht van water écht te benutten in een steeds veranderend waterlandschap. Dat doen we door voortdurend te vernieuwen, te investeren in slimme partnerships en te bouwen aan het team van de toekomst.

Onze kernwaarden

- Aan vertrouwen moet je bouwen.
- Innovatie is de sleutel tot een duurzame toekomst.
- Zonder verantwoordelijkheid halen we geen doelen.
- Onze gedeelde goesting zorgt voor gedrevenheid.

Onze activiteiten

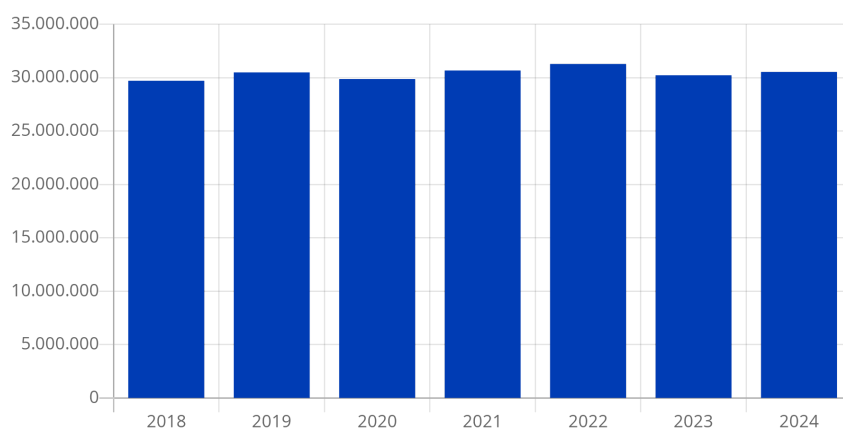


Drinkwater voor particulieren

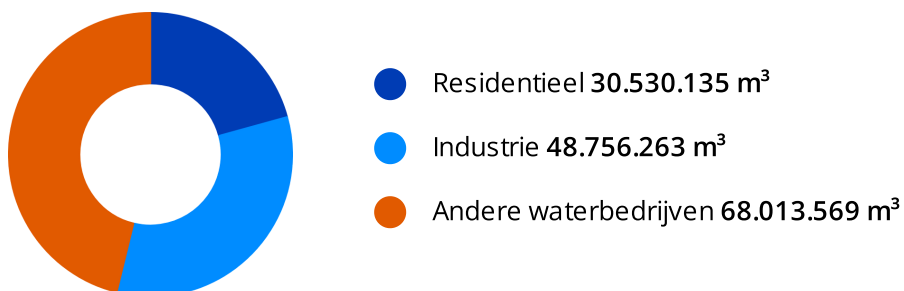
produceren, transporteren, distribueren en leveren

We leveren veilig en gezond water voor mens en milieu

Residentiële leveringen in m³



Drinkwater voor particulieren



"Kraanwater is in alle opzichten de beste keuze."

[Lees het volledige artikel](#)

Drinkwaterkwaliteit

Kwaliteitsklachten opvolgen

Het beheer van drinkwaterklachten is cruciaal in waterdistributie. Een efficiënt proces is essentieel, met heldere communicatie en nauwkeurige registratie. We streven daarom naar vlotte afhandeling van kwaliteitsklachten om het vertrouwen in ons drinkwater snel te herstellen.

Het onderzoek en de respons moeten grondig zijn en snel verlopen; informatie ter plekke verzamelen, watermonsteranalyse uitvoeren relevante documentatie raadplegen om de oorzaak te achterhalen. Dit beheer is van essentieel belang om de kwaliteit en betrouwbaarheid van de drinkwatervoorziening te waarborgen.

	2023	2024
Aantal kwaliteitsklachten	28	32
Aantal gegronde klachtenIn 2024 ontvingen we 32 kwaliteitsklachten waarvan 28 ongegrond en 4 gegronde.	7	4
Doorlooptijd afhandeling klacht in dagen	4	6

PFAS in drinkwater

Ook in 2024 **voldeed het drinkwater van water-link zowel aan de Europese drinkwaterrichtlijn (PFAS-20 en PFAS-totaal) als aan de kwaliteitseisen van de drinkwaterregulator m.b.t. EFSA-4.** De concentratie van TFA blijft eveneens ruim onder de advieswaarde die door Vlaanderen werd vastgesteld. We kunnen hetzelfde besluiten voor pesticiden, relevante metabolieten en andere zorgwekkende stoffen: **er werden geen normoverschrijdingen vastgesteld.**

Water-link volgt de waterkwaliteit aandachtig op van bron tot kraan. We zijn daarbij altijd alert op de aanwezigheid van TFA en andere PFAS-componenten in onze bron, en onderstrepen het belang van een preventieve aanpak. Daarom pleiten we voor een eenduidige Europese regelgeving en een duidelijke normering, zodat de verantwoordelijkheid voor vervuiling helder wordt vastgelegd. Door vervuiling bij de bron aan te pakken en toezicht op lozingen te versterken, kunnen we kostbare zuiveringsprocessen vermijden die anders de prijs van drinkwater zouden kunnen verhogen.

Water-link is ervan overtuigd dat de kosten van vervuiling niet thuishoren op de factuur van de klant. De vervuiler moet zijn verantwoordelijkheid nemen, zodat we iedereen altijd veilig en drinkbaar water kunnen garanderen.

Klantenservice

Van Digitaal Naar Beter

In 2024 werkten we verder aan het verfijnen van onze bestaande processen, wat heeft geleid tot **continue verbeteringen in onze cijfers.**

Specifieke aandacht ging naar **terugstroomalarmen**; een proces dat optreedt wanneer er water vanuit een binneninstallatie bij een klant terugstroomt in het waternet. Dit kan een risico vormen voor de waterkwaliteit. Soms is dat het gevolg van werken aan een distributieleiding waardoor er tijdelijk geen waterdruk is, en waardoor het water uit de aangesloten huizen terugstroomt. Daarom spoelen we de leidingen alvorens ze terug onder druk te zetten. Wanneer het zich voordoet bij bedrijven komt er meer risico bij kijken. Dan sturen we een keurder om de toestand te beoordelen.

We investeerden ook in de **monitoring van droge meters**. In principe moet er altijd water doorheen de meter lopen. Hoewel het normaal kan zijn dat een meter droogte aangeeft tijdens werkzaamheden, krijgen we toch vaak te maken met fraude waarbij de klant de meter onterecht wegneemt.

Verder zijn we gestart met een project om digitale meterdata te gebruiken **voor verbeterde prognoses van waterverbruik**. Dit stelt ons in staat om in 2025 een voorschotmodule aan te bieden waarmee klanten hun voorschotten via mijn water-link kunnen aanpassen.

Op verzoek van het OCMW voerden we **veertig digitale waterscans** uit om verbruikspatronen bij klanten te analyseren. Met de resultaten konden we hen helpen om hun verbruik te optimaliseren.

Tot slot hebben we het proces voor tijdelijke waterlevering (standpijpen) herzien. **Klanten moeten nu een digitale aanvraag doen**, die beoordeeld wordt voordat we een standpijp plaatsen en ophalen, met een beperkte uitleentijd voor extra veiligheid.

Klantentevredenheid

We kiezen resoluut voor een intern Klant Contact Center (KCC). Onze collega's behandelen **90% van de inkomende vragen meteen**, waardoor doorlooptijden zeer beperkt blijven. Met deze aanpak konden we de **klanttevredenheid verhogen van 70% naar 78%**. Dit is het gevolg van intensieve coaching van onze medewerkers en een kortere doorlooptijd. We zien hierdoor ook een **daling in het aantal klachten**.

Deze trend zullen we de komende jaren verder zetten door te blijven focussen op een goede dienstverlening en hoge klanttevredenheid

78%

klanttevredenheid

90%

constante bereikbaarheid

Rapport opvolging klachten

Klachten	2021	2022	2023	2024
Niet ontvankelijk	5	4	10	3
Niet gegrond	213	82	74	70
Gegrond	486	147	100	80

Distribueren en leveren

Investeren in het leidingnet

Water-link investeert op een gestructureerde wijze in haar leidingnet, zowel in uitbreidingen voor nieuw klantenbehoeftes, nieuwe woonprojecten of vragen vanuit de bedrijfswereld, als in vernieuwingswerken voor het bestaande leidingnet. Infrastructuurbeheer en – optimalisatie vormen daarbij een strategische prioriteit voor de komende jaren.

De vernieuwingswerken worden aangestuurd door een methodologie die incidentgeschiedenis, leeftijd en materiaal combineert tot een risicoscore. Zo wil water-link leveringszekerheid blijven garanderen, de kwaliteit van het geleverde water op hoog niveau houden en de lekverliezen zo veel mogelijk beperken.

We streven hierbij altijd het ‘minder-hinder’ principe voor de burger na; zo wordt 90% van de vernieuwingswerken in synergie met andere nutsmaatschappijen uitgevoerd.

Daarnaast is water-link bij grote infrastructuurwerken, zoals rioleringswerken of de Oosterweelwerken, verplicht om haar leidingen te verplaatsen, wat tot grote investeringen leidt.

In totaal heeft water-link in 2024 44,76 kilometer aan nieuwe distributieleidingen (diameter 100-300 mm) en 6,72 kilometer aan nieuwe aanvoerleidingen (diameter +400 mm) aangelegd.

Aquaspice: dashboard met live data

In samenwerking met VITO optimaliseerden we de sensordata van het Aquaspice-project, en verfijnden we ons model op het Albertkanaal. Dit helpt ons om de toestand van het kanaal nauwkeuriger op te volgen en om straks, in tijden van droogte, samen met De Vlaamse Waterweg **betere operationele beslissingen te nemen over de status van onze zoetwaterbron, productie en levering.**

In het dashboard verzamelen we alle noodzakelijke informatie om snel en duidelijk een inschatting te maken van de impact van droogte op onze werking. Zo kunnen onze operationele teams snel schakelen en kunnen we data-gedreven beslissingen nemen.

Pompstation 3 Notmeir

Met het oog op de toekomst hebben we pompstation 3 in Notmeir gerenoveerd. We vervingen de vervuilende dieselmotoren door duurzame elektrische motoren, wat onze ecologische voetafdruk vermindert. Bij uitval van de netspanning wordt continue werking gegarandeerd door UPS-systemen.

We installeerden nieuwe hoogspanningstransformatoren, een modern elektrisch vermogenbord en een geavanceerde automatische sturing voor de pompen. Dankzij de verbeterde isolatie van het gebouw en de warmterecuperatie is extra verwarming niet meer nodig. Daarnaast hebben we de brandveiligheid versterkt door een betere segmentering van het gebouw.

Opgelegde verplaatsingswerken van aanvoerleidingen in functie van de Oosterweelverbinding

Voor de ontwikkeling van de Oosterweelverbinding is het noodzakelijk om leidingen te verplaatsen. Dit maakt ruimte vrij voor de infrastructuur en omvat aanpassingen en vernieuwingen aan verschillende leidingnetwerken op strategische locaties.

De werkzaamheden voor water-link begonnen in 2008, met de belangrijkste activiteiten tussen 2016 en 2024. Een laatste verplaatsing staat gepland voor 2026. De totale kosten voor water-link zullen ongeveer 14 miljoen euro bedragen. Dit is na de tussenkomst van Lantis (50%) voor de verplaatsing van de collector (2x DN900), conform de omzendbrief van minister Schauvlieghe.

Deelprojecten:

- Linkeroever, nabij knooppunt E34 / ingang toekomstige tunnel: Verplaatsing DN600 & DN700
- Blancefloerlaan: Aanpassing van DN400 (twee locaties)
- Straatsburgbrug: Verlenging van leiding DN700
- Schijnpoortweg: Aanpassing van 2x DN900 en 1x DN800
- Groenendaallaan: Verplaatsing van 2x DN900 en aanpassing van DN500 (over grote afstand)
- Oosterweelknoop: Aanpassing van DN600 in twee fases (2024 en 2026)
- Plaatsing in leidingenkokers t.h.v. IJzerlaan (2x DN900), Schijnpoortweg (2x DN900 + 1x DN800) en Groenendaallaan (1x DN500)



Afvalwater:

riolen vernieuwen, onderhouden en herstellen

Bijdragen tot de zuivering van water

De rioleringsgraad in het werkingsgebied van water-link is zeer hoog – In Stad Antwerpen ongeveer 99,7%. We houden de infrastructuur op een kwalitatief peil om op een degelijke en veilige manier waterafvoer te garanderen. Zo staan we in voor een toekomstgerichte waterhuishouding.

Water-link bleef ook in 2024 aanzienlijk investeren in de rioleringsinfrastructuur binnen haar werkgebied. We zetten belangrijke stappen op het gebied van rioolrenovatie, innovatie en circulariteit. Deze investeringen dragen bij aan een robuuste en toekomstgerichte infrastructuur die essentieel is voor optimale waterbeheer.

"Wanneer jij straks geniet van de vernieuwde Wapper in Antwerpen, loop je boven op ons ondergrondse werk. We dragen er met nieuwe waterhuishouding bij aan slim en klimaatrobuust waterbeheer."

[Lees het volledige artikel](#)

Rioolinspectie en -renovatie

Als onderdeel van het Asset Management Plan startten we in 2016 met de inspectie van het rioleringsnetwerk in Antwerpen. Tot nu toe inspecteerden we ongeveer 1300 km van de 1450 km met rijdende camera's; tegen 2027 brengen we het volledige netwerk in beeld. Dit toezicht is cruciaal voor de kwaliteit en levensduur van het rioolstelsel. Tijdig ingrijpen om schade zoals zinkgaten te voorkomen is cruciaal. Water-link richt zich daarom op **preventieve maatregelen** om de betrouwbaarheid van het rioleringsstelsel te waarborgen voor onze klanten.

Eén van de rioleringen die binnen dit traject hersteld werd, is die van de Stijgbeugelstraat in Wilrijk. Uit een inspectie in 2023 bleek dat de oude riolering barsten vertoonde. Om onnodige wegopbraak te vermijden, kozen we voor de kousmethodiek (relining). Hierbij trekken we een flexibele leiding van polyester en glasvezel door de oude riolering en verharden deze met UV-licht, waardoor een nieuwe, waterdichte structuur ontstaat. De wand van de nieuwe riolering is slechts enkele millimeter dik, is voldoende sterk en is volledig waterdicht. Zo is de bestaande riolering opnieuw beschermd en gaat de riolering nog enkele decennia mee.

Deze renovatietechniek biedt ons voordelen zoals **snelle uitvoering en lagere kosten**. We zullen deze methode de komende jaren verder toepassen en hebben al andere straten in de planning opgenomen.

Innovatie en circulariteit

Elk jaar legt water-link ongeveer 20 kilometer aan leidingen om huishoudelijk afvalwater van de gemeentelijke riolen naar de rioolwaterzuiveringsinstallatie te transporteren. Factoren zoals diameter, diepteligging en ondergrond bepalen de keuze van de rioolbuizen.

Naast traditionele materialen zoals kunststof, gres (vette klei) en cementbeton gebruiken we sinds kort ook zwavelbeton. Dit duurzame materiaal bestaat uit een bindmiddel en granulaten, waarbij zwavel cement en water vervangt. Hierdoor ontstaat een sterk materiaal met een hoge chemische resistentie en een lange levensduur, aangezien het oneindig herbruikbaar is.

Zwavelbeton kan bij een lagere temperatuur van 130°C opnieuw worden versmolten. Daardoor is er een veel kleinere CO₂-uitstoot dan bij de productie van klassieke betonbuizen of gresbuizen.

In 2024 werd de volledige riolering in de Catershoflaan in Merksem vernieuwd. De oude riolering, uit 1959, was dringend aan vervanging toe. Hier pasten we voor het eerst afvalwaterriolen van zwavelbeton toe over een afstand van ongeveer 600 meter. Een Antwerpse primeur!

Eerste circulaire Rioolbuis in Antwerpse grond.

[Lees het volledige artikel](#)

Infrastructuur & onderhoud

Het volledige werkingsgebied in beheer bij water-link is 2.352 km waarvan 1.469 km in Stad Antwerpen met de 9 districten. In 2024 hebben we in totaal 20 km nieuwe rioleringen aangelegd.

Deze verbeteringen in de water- en rioleringsinfrastructuur dragen bij aan een duurzamer, veiliger en klimaatrobuuster stedelijk landschap.

53

miljoen euro
geïnvesteed in vervanging
en uitbreiding

389

rioolaansluitingen
geplaatst

183

km riolering geruimd

Heraanleg Balansstraat en Elzenstraat

Samen met district Antwerpen vernieuwde water-link i.s.m. Aquafin het rioleringsstelsel in de Balansstraat en Elzenstraat. **Het gescheiden stelsel zorgt ervoor dat hemelwater optimaal kan infiltreren in de ondergrond en de grondwaterstand weer kan worden hersteld.** Overtollig hemelwater wordt via grote bufferleidingen, met een diameter tot twee meter, afgevoerd naar het vizeelgemaal van Agentschap Wegen & Verkeer aan de Desguinlei. Van daaruit vloeit het af naar de Schelde.

Tijdens de werkzaamheden gebruikten we innovatieve boor- en perstechnieken om verkeershinder te minimaliseren.

De wijk kreeg een veilige infrastructuur en extra groen, waaronder 62 nieuwe bomen. Het aantal bomen nam toe van 72 naar 134. Dankzij de gefaseerde uitvoering en het Minder Hinder-programma bleef de impact op de mobiliteit beperkt.

"De heraanleg omvat de installatie van een gescheiden rioleringssysteem om wateroverlast te verminderen en de straten klimaatrobuuster te maken."

[Lees het volledige artikel](#)

Vernieuwing waterinfrastructuur in de Slachthuiswijk

Van oude bedrijfssite naar levendige stadswijk met ruimte voor wonen, werken en ontspannen: de Slachthuiswijk ondergaat een volledige metamorfose. De verlaten terreinen worden omgebouwd naar een groene, publieke ruimte, en dat vraagt om de nodige infrastructuurwerken. Die spelen zich voor een groot deel af onder de grond, waar we een complex netwerk van 2,1 km riolering en 550 m nieuwe drinkwaterleiding hebben aangelegd. We vervingen ook een oude gemetselde rui van 1,9×1,85 meter.

In het voorjaar werd de voormalige ondergrondse waterzuiveringsinstallatie al omgebouwd tot een regenwaterbuffer om het waterbeheer te optimaliseren. Met innovatieve infrastructuroplossingen en een sterke focus op vergroening draagt water-link bij aan de ontwikkeling van een duurzame en klimaatrobuuste wijk.

Dit project is een samenwerking van AG Vespa en water-link i.s.m. Aquafin.

Vernieuwing riolering en waterbeheer in de Salesianenlaan

In juni 2024 zijn district Hoboken en water-link i.s.m. Aquafin van start gegaan met de vernieuwing van het rioleringsstelsel in de Salesianenlaan. Het gemengde systeem wordt vervangen door een gescheiden afvoerstelsel. **Om hemelwater optimaal te laten infiltreren worden klimaatrobuuste maatregelen toegepast**, zoals grastegels, verlaagde plantvakken en grote ondergrondse bufferkokers. Dit voorkomt overbelasting van de Hollebeek bij hevige regenval. De straat zal worden ingericht als een fietsstraat met verbeterde toegang tot scholen en een veilige werkomgeving tijdens de werken.

Heraanleg Lange Lozanastraat en Anselmostraat

Op maandag 18 november 2024 gaven district Antwerpen en water-link i.s.m. Aquafin het officiële startsein voor de grondige heraanleg van de Lange Lozanastraat en Anselmostraat. Dit project bedraagt een investering van 8,5 miljoen euro en zal 14 maanden duren.

De heraanleg pakt zowel de bovengrondse wegen als de ondergrondse rioleringsinfrastructuur aan. Zo komt er een rioolsysteem waarbij afval- en regenwater gescheiden wordt afgevoerd. Dit verhoogt de capaciteit en draagt bij aan een klimaatbestendige stad. Tegelijkertijd wordt de bovenbouw volledig vernieuwd, met als doel beide straten om te vormen tot veilige en leefbare woonstraten. Hierbij komt extra aandacht voor voetgangers en fietsers, met verhoogde kruispunten, fietssuggestiestroken en de aanplanting van 39 extra bomen. Door een zorgvuldige gefaseerde aanpak en het Minder Hinder-programma minimaliseren we de impact op de buurt tijdens de werkzaamheden.

"Water-link draagt als rioolbeheerder van Stad Antwerpen bij aan de aanleg van duurzame en toekomstgerichte infrastructuur."

André Gantman, voorzitter van water-link

[Lees het volledige artikel](#)

Openingsfeest Zuidpark

Op vrijdag 17 mei vond het openingsfeest van het Zuidpark plaats aan de Vlaamse- en Waalsekaai in Antwerpen. Het evenement trok veel bezoekers en markeerde de officiële opening van het vernieuwde park.

Water-link speelt een cruciale rol in het duurzame watersysteem van het park door de installatie van een regenwaterbuffer onder het Waterpoortplein, met een capaciteit van 1.500.000 liter. Deze collectieve hemelwaterput hergebruikt regenwater voor de sier- en speelfontein, de samentuinen en de bewatering van het park en de omringende wijk.

Bovendien ondersteunt water-link een toekomstig pilootproject op Nieuw Zuid, gericht op het efficiënt opvangen en inzetten van regenwater. Bij extreme regenval wordt de buffer preventief geleegd om de wijk te beschermen tegen wateroverlast en om overtollig water veilig naar de Schelde af te voeren. Zo dragen we bij aan een veerkrachtige en duurzame leefomgeving.

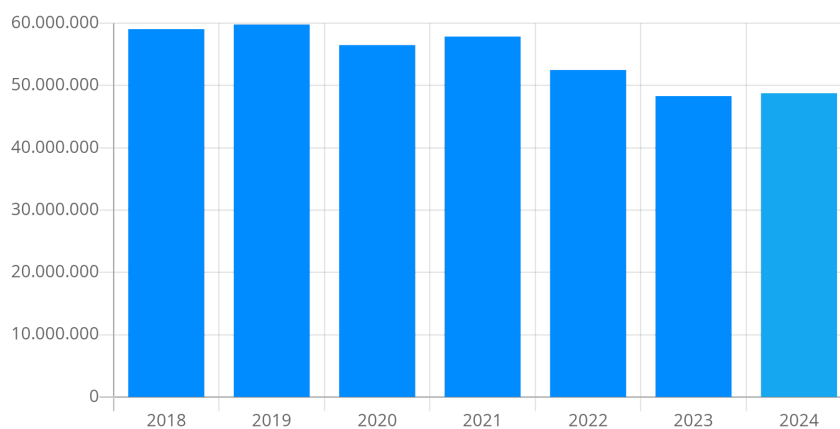


Industriewater

produceren, transporteren en leveren

We garanderen leveringszekerheid, vandaag en morgen

Industriële leveringen in m³



Drinkwater voor particulieren



- Residentieel 30.530.135 m³
- Industrie 48.756.263 m³
- Andere waterbedrijven 68.013.569 m³

Visieplan industrie

Het waterlandschap binnen de industrie is stelselmatig aan het veranderen. De industrie wenst haar proceswaterbehoeften te verminderen. De omslag naar circulaire oplossingen is ingezet en zal zich verderzetten. Leveringszekerheid en competitiviteit blijven cruciale aandachtspunten.

Het belang van water zal in de toekomst toenemen en meebepalen of grote industrie nog levensvatbaar blijft in Vlaanderen. Het veranderende landschap zorgt voor nieuwe opportuniteiten, zowel op vlak van samenwerking tussen bedrijven als binnen de ontwikkeling van nieuwe diensten. Commerciële modellen die zuiver gebaseerd zijn op volumeverkoop daarentegen, komen onder druk wanneer bedrijven stelselmatig hun watervraag gaan afbouwen.

Water-link zelf bevindt zich ook in een verandering. Voor de industriële klanten is het behandeld water een cruciale bron in de productieprocessen, zoals koel- of stoomtoepassingen. Binnen onze nieuwe strategie zetten we daarom volop in op circulaire oplossingen als antwoord op de veranderende noden van de industrie. **Door hergebruik en alternatieve waterbronnen te integreren, bieden we onze klanten niet alleen meer flexibiliteit, maar vergroten we ook de leveringszekerheid op lange termijn.**

Circulair koelwaterproject Antwerpen

Het Waterkrachtproject, is een concreet voorbeeld van brondiversificatie. Het zal RWZI effluent (gezuiverd afvalwater van een rioolwaterzuiveringsinstallatie) en end-of-pipe oppervlaktewater gebruiken als bron voor de productie van koelwater voor de industrie. De vergunningsaanvraag wordt begin 2025 ingediend.

Circulariteit afvalwater RWZI Zelzate

In de haven van Gent produceert onze Induss cluster koel- en ketelwater voor diverse industriële klanten. Vandaag is brak dokwater uit het Rodenhuizedok de voornaamste ruwwaterbron van de productiesites. De conductiviteit van het dokwater stijgt jaar na jaar. Daarom is de diversificatie van waterbronnen noodzakelijk om de leveringszekerheid van industriewater te blijven garanderen in de toekomst.

Water-link zal het effluent (gezuiverde afvalwater) van het rioolwaterzuiveringsstation (RWZI) in Zelzate **hergebruiken in de productie van industriewater**. Door deze integratie kunnen we het **aanbod van klimaatrobuste en alternatieve waterbronnen verhogen**. Bovendien is er voor de zuivering van afvalwater tot industriewater **minder energie** nodig dan wanneer er gestart wordt vanuit zout dokwater. Zo zetten we verder in op **de vergroening en verduurzaming van onze productiesites**.

Induss III verlenging

De klanten van de Induss III site herbevestigden in 2024 het vertrouwen in water-link door de verlenging van het bestaande DBFMO-contract voor de levering van deminwater en stoom op de site van een chemische klant in Gent. De verlenging gaat gepaard met een grondige ombouw van de installaties om ze klaar te maken voor de toekomst

Industriële klantenbasis uitbreiden/Groei clusters

Industriële waterlevering	
miljoen m ³ levering behandeld water aan de industrie	11,2
Beschikbaarheid installaties	
Induss I	100%
Induss II	99,90%
Induss III	99,90%
Induss V	100%
Induss VI	100%
Induss VII	99,90%
m³ volume bulkwater	18521

Leveringsovereenkomsten

Bayer Agriculture aangesloten op het demin-net van Induss I

Met de aansluiting van Bayer Agriculture zijn nu alle chemische en petrochemische bedrijven langs de Scheldelaan in de Port of Antwerp-Bruges verbonden met het demin-net van Induss I. Water-link levert hoogkwalitatief deminwater via een *out-of-pipe* configuratie, inclusief back-up, monitoring en administratie, waarmee we onze leveringszekerheid verder versterken. Er werd ook een nieuw aansluitpunt voor mobiele eenheden op Induss I geïnstalleerd om de productiecapaciteit flexibel te verhogen, met een eerste mobiele unit die tot 120 m³/u kan leveren.

Foster sluit aan bij Induss Cluster Gent

Water-link zal vanaf 2027 koelwater leveren aan Foster (SPV tussen BESIX en Indaver), de nieuwe slibverwerkingsinstallatie van Aquafin op de site van ArcelorMittal. Foster zal groene energie recupereren uit huishoudelijk slib van 4 miljoen Vlamingen en hiermee twee derde van al het slib uit Vlaanderen verwerken. Water-link produceert en levert het benodigde koelwater (29 m³/u) via de Induss Cluster Gent, waarna de klant het on-site zuivert en gebruikt voor stoomproductie. De opgewekte stoom wordt door ArcelorMittal ingezet om het gebruik van fossiele brandstoffen te verminderen, wat bijdraagt aan een duurzamer industrieel proces.

Covestro – Envalior

Vanaf 1 januari 2025 leveren we voor het chemiebedrijf Covestro zowel deminwater als proceswater. In een eerste fase gebeurt dit in samenwerking met buurbedrijf Envalior. In een volgende fase plannen we de bouw van een nieuwe deminwaterfabriek op deze site, rekening houdend met de verwachte toename in deminwaterafname langs de Scheldelaan. Met deze nieuwe samenwerkingen versterken en verankeren we onze deminwatercluster in de Antwerpse haven verder.

Frans Tijsmanstunnel

Onder de Frans Tijsmanstunnel ligt een strategisch belangrijke aanvoerleiding voor waterlink (DN900). Via deze leiding voorzien we onze klanten aan de Scheldelaan en op Linkeroever van drinkwater.

Door jarenlange insijpeling van water met strooizout raakte deze leiding echter zwaar aangetast. De historische aanpassingen aan het wegdek hebben de toegankelijkheid voor herstellingswerken aanzienlijk bemoeilijkt, waardoor dit project als 'buiten categorie' wordt beschouwd.

Om veiligheid en leveringszekerheid te waarborgen, hebben alle betrokken afdelingen – Operations, Legal, Aankoop en Preventie – zich grondig voorbereid op de werken. Ze werkten daarbij nauw samen met partners, zoals het Agentschap Wegen en Verkeer.

Met de gegevens en inzichten die we in 2022 verzamelden, konden we in het voorjaar van 2023 een bypassleiding aanleggen en de huidige DN900 buiten dienst stellen, zodat de leveringszekerheid gewaarborgd bleef.

De vernieuwing van de leiding bij de Tijsmanstunnel is momenteel bezig. Daarnaast zijn we begonnen met de voorbereidingen voor de verbinding van het eindpunt van de collector naar de AVL Scheldelaan.

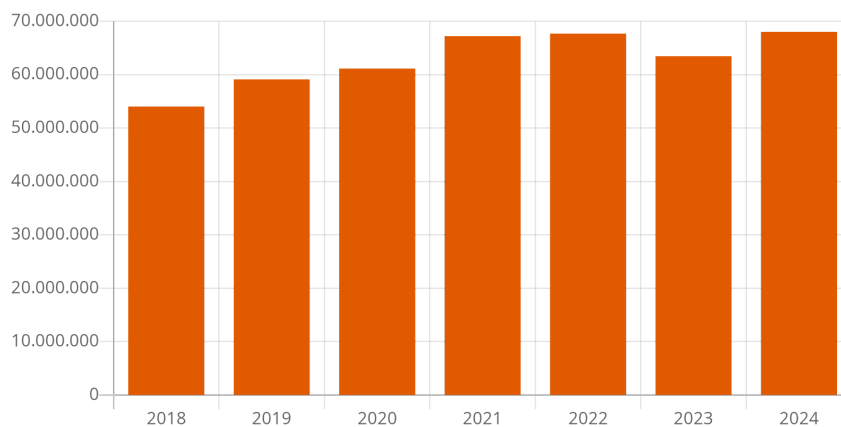


Drinkwater voor waterbedrijven

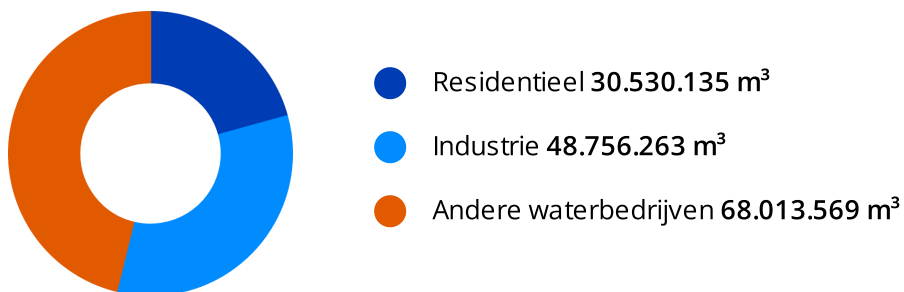
produceren en transporteren

We garanderen leveringszekerheid, vandaag en morgen

Leveringen aan andere watermaatschappijen in m³



Drinkwater voor particulieren



Partnerships & samenwerking

Onze unieke positie als grootste waterproducent geeft ons de kans om een drijvende kracht te zijn in het Vlaams waterlandschap. Het ICC fungeert als katalysator voor verdere samenwerking met de sectorcollega's.

Impactstudie: Klimaatrobuuste watervoorziening

In het kader van de impactstudie van Aquaflanders onderzoeken we welke maatregelen en investeringen nodig zijn om de drinkwatervoorziening in Vlaanderen **duurzaam te waarborgen**. We bekijken zowel bijkomende investeringen als verdere samenwerkingen tussen verschillende drinkwaterbedrijven om de beschikbare bronnen optimaal te benutten.

Een cruciaal aspect is het balanceren van oppervlaktewater en grondwater. Tijdens droge periodes maken we optimaal gebruik van het beschikbare grondwater, terwijl we in nattere tijden overschakelen op oppervlaktewater om de ondergrondse waterlagen bij te vullen.

Met Pidpa zijn hierover afspraken gemaakt. Via de collector langsheen het Albertkanaal kunnen wij beroep doen op zo'n 30.000 m³/dag ter ondersteuning van het productiecentrum Oelegem. Tijdens de droge zomer van 2023 werd al deels gebruik gemaakt van deze uitwisseling.

Daarnaast onderzoeken we de aanleg van een nieuw spaarbekken in Lier. Dit bekken kan tijdens de winterperiode worden gevuld wanneer er voldoende water in het Albertkanaal beschikbaar is. In samenwerking met de Vlaamse Waterweg kan het bekken vervolgens worden ingezet om de inname op het kanaal te beperken, waardoor de impact op de scheepvaart tijdens drogere periodes tot een minimum wordt beperkt.

Het ICC als hub voor data, innovatie en samenwerking

In 2024 werd het nieuwe klimaatneutrale Intelligent Control Center (ICC) in gebruik genomen, een modern visitekaartje dat de innovatieve ambities van water-link symboliseert.

Vanuit dit centrale controlecentrum worden de productie en distributie van drinkwater, proceswater en behandeld water efficiënt gemonitord en aangestuurd, evenals het transportnet van Farys. Door de samenvoeging van de controlezalen Oelegem en Notmeir en de flexibele inrichting van het gebouw, biedt het ICC ruimte voor toekomstige uitbreidingen. Dankzij de nieuwste technologieën en verdere automatisering is permanente aanwezigheid op de terreinen niet langer nodig.

In onze nieuwe strategie staat het ICC tevens centraal als onderdeel van een datagedreven waterbeheer. We zetten in op innovatieve projecten rond data en AI, zoals de optimalisatie van waterterugpompings en slimme lekopsporing via datagestuurde inzichten.

Onze strategie



Onze strategie in de praktijk

Innoveren, verduurzamen, beter met data werken, investeren in slimme partnerships en bouwen aan het team van de toekomst.

Ontdek hoe onze strategie elke dag werkt

In 2024 zijn de krijtlijnen uitgezet voor onze nieuwe strategie. Dit programma vertaalt zich in het businessplan 2025-2030, waarin gerichte projecten en aanpassingen zijn opgenomen om water-link gezond, rendabel en waardevol te houden.

We zullen een blijvende impact uitoefenen op het veranderde waterlandschap door de vanzelfsprekende waterpartner te zijn.

De impact van deze strategie vertaalt zich naar **drie kernsegmenten**:

1. **Residentieel**: we blijven betaalbaar en kwaliteitsvol drinkwater leveren en zetten in op efficiënter infrastructuurbeheer om de leveringszekerheid te waarborgen. Door slimmer gebruik te maken van data en innovatieve technieken, spelen we in op een dalend waterverbruik
2. **Industrieel**: we zetten in op rendabele groei en circulaire wateroplossingen. Door de ontwikkeling van nieuwe clusters en de verdere uitrol van innovatieve technologieën zoals hergebruik van industrieel afvalwater, versterken we onze rol als waterpartner voor de industrie.
3. **Samenwerkingen met andere waterbedrijven**: water-link blijft een drijvende kracht in de sector door in te zetten op leveringszekerheid en interconnectiviteit. Het **Intelligent Control Center (ICC)** speelt hierin een sleutelrol, als centrale hub voor samenwerking en innovatie binnen de Vlaamse watersector.

Daarnaast zorgen **data en digitalisering** ervoor dat we onze organisatie toekomstbestendig maken:

- **Beter met data:** ons **Data IntegratiePlatform (DIP)** stelt ons in staat om grote hoeveelheden historische en actuele gegevens te analyseren, waardoor we niet alleen slimmer werken, maar ook proactief kunnen inspelen op toekomstige uitdagingen. Dit draagt rechtstreeks bij aan de doelstellingen, zoals efficiënt infrastructuurbeheer en geoptimaliseerde productieprocessen.
- **Investeren in slimme partnerships:** door nauwe samenwerking met strategische partners zoals de Vlaamse Waterweg, industriële klanten en andere waterbedrijven, verstevigen we onze positie als vanzelfsprekende waterpartner. Deze samenwerkingen zorgen ervoor dat we schaalvoordelen kunnen benutten en waterbronnen efficiënter kunnen beheren.

Met deze strategische koers zetten we de volgende stappen om water-link te verankeren als een flexibele en duurzame speler in de watersector. **De nieuwe strategie** is hierbij niet alleen een visie, maar een concreet actieplan waarmee we inspelen op de uitdagingen van morgen.

Voortdurend verbeteren

Naast onze projecten verbeteren we stapsgewijs ook **onze interne processen**. We doen dat op een risico- en procesgedreven manier.

Uitbreiding van Robotic Process Automation (RPA)

Water-link zet de automatisering van repetitieve processen verder met RPAII. Wat begon in backoffice wordt nu ook toegepast in frontoffice. Door een digitale robot eenvoudige en repetitieve taken te laten uitvoeren, krijgen teams meer tijd voor kerntaken, **wat bijdraagt aan efficiëntie en medewerkerstevredenheid**.

Optimalisatie van historische productiedata: slimmer en efficiënter werken

Water-link heeft met succes het project 'Historische productiedata clienttools vernieuwen' afgerond. Dankzij ons Data IntegratiePlatform (DIP) kunnen we nu diepgaand rapporteren over de productie van drinkwater en industrieel water, en vooruitkijken met scherpere analyses en simulaties. Oude data uit verschillende systemen, teruggaand tot 2019, zijn opnieuw bruikbaar gemaakt en geïntegreerd in ons nieuwe platform. Dagelijks verwerken we maar liefst 10 miljoen databoodschappen via online streaming, een technisch hoogstandje.

Deze verbeteringen openen nieuwe mogelijkheden: live dashboards monitoren parameters zoals netwerkdruk en chemieverbruik, voorspellende scenario's helpen ons anticiperen op veranderingen, en onderhoudsstrategieën worden geoptimaliseerd op basis van draaiuren van pompen. De inzichten uit onze data ondersteunen niet alleen interne diensten zoals maintenance en facturatie, maar ook externe partners zoals de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) en andere waterbedrijven.

Bovendien draagt de centralisatie van data bij aan een sterkere cybersecurity en opent het de deur naar geavanceerde toepassingen met AI. In de toekomst kan AI ons helpen om razendsnel de impact van bijstellingen te analyseren en zo de beste beslissingen te nemen. Dit project maakt heel water-link slimmer en efficiënter, waardoor we sterker staan in onze maatschappelijke rol.

"Historische data openen voor ons nieuwe deuren. Ze verrijken inzichten en rapporten, we leren uit onze geschiedenis. Dat maakt onze blikken vooruit en simulaties ook scherper. We werken efficiënter, en we krijgen meer tijd voor impactvolle taken."

Sven van Ingelgom, IT System Engineer

[Lees het volledige artikel](#)

Cybersecurity en ISO 27001: water-link als voorloper in de

sector

Sinds 2021 verplicht de Europese NIS-wetgeving organisaties die essentiële diensten leveren om hun cybersecurity effectief te beheren. Water-link koos ervoor om zich te certificeren volgens de strenge ISO 27001-norm, waarmee we niet alleen voldoen aan de regelgeving, maar ook extra stappen zetten in informatiebeveiliging. In 2023 ondergingen we uitgebreide audits op onze sites in Antwerpen, Walemen Oelegem, met een positief resultaat: **als eerste waterbedrijf in België behaalden we het ISO 27001-certificaat**. Dit is een belangrijke mijlpaal en bevestigt onze inzet voor cyberveiligheid en operationele continuïteit. Dit certificaat is drie jaar geldig en wordt jaarlijks getoetst via tussentijdse audits. De inzet van verschillende afdelingen, onder leiding van onze CISO, was cruciaal voor dit succes. Cybersecurity blijft een gedeelde verantwoordelijkheid: door alert te blijven en de juiste richtlijnen te volgen, bouwen we samen aan een veilige en betrouwbare organisatie.

"Veiligheid is niet alleen een woord op papier, het gaat over de bescherming van ons allemaal: van onze gegevens tot onze werkplekken."

[Lees het volledige artikel](#)

Maar we blijven niet stilstaan. Ondertussen is water-link gestart met de voorbereidingen van NIS2. Dit is een uitbreiding van NIS1 en hierdoor worden ook de industriële water activiteiten van water-link onder de loep genomen.

De investeringen die water-link gaat doen omwille van NIS2 zullen niet alleen de cyberveiligheid op onze eigen industriële productiesites verhogen, maar ook de industriële activiteiten die water-link exploiteert bij onze industriële klanten.

Websites volgens WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

Onze websites www.water-link.be en www.waterstoring.be volgen de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) richtlijnen: ze zijn goed waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust. Zo zorgen we ervoor dat onze websites gebruiksvriendelijker en toegankelijker zijn voor mensen met beperkingen. Want iedereen moet gelijke kansen hebben om online informatie te verkrijgen en de online diensten van water-link te gebruiken.

Beter met data

Onze datastrategie is sinds enkele jaren op twee pijlers gebouwd:

- **Ons databeheer verbeteren**
Met steeds meer kwalitatieve data werken
- **Ons gebruik van die data optimaliseren**
Onze rapportering verder aanscherpen

Binnen databeheer streven we naar een hogere datakwaliteit in onze systemen. We doen dit met een interdepartementale samenwerking, die we de datadomeinwerking noemen. In deze datadomeinen brengen we problemen in kaart en onderzoeken we hoe we deze niet alleen kunnen oplossen, maar ook voorkomen. Dit leidt tot **verbeterde processen, duidelijkere werkinstructies** en vaak ook tot aanpassingen in onze systemen. Door deze gestructureerde aanpak vergroten we de effectiviteit en betrouwbaarheid van onze data, wat essentieel is voor onze operationele successen.

Uniforme en efficiënte datagedreven werking

In 2024 werd de beslissing genomen om vanaf 2026 te focussen op het uniformiseren van het onderliggende dataplatform: de bestaande systemen SAP BW en DIP worden samengebracht in één centrale omgeving op Microsoft Azure. Dit vermindert onderhoudswerk, elimineert dubbele gegevensverwerking en verhoogt de datakwaliteit. Tegelijkertijd worden projecten zoals Suivo-integratie en de herinrichting van Databricks (Unity Catalog) uitgevoerd om een robuuste en toekomstbestendige datastructuur te garanderen. Met deze initiatieven zet water-link een belangrijke stap naar een Selfservice Business Intelligence (BI) organisatie, waar medewerkers zelf rapporten kunnen opstellen en data optimaal kunnen benutten.

Investeren in slimme partnerships

Samenwerkingsovereenkomst Vlaamse Waterweg

De Vlaamse Waterweg (DVW), beheerder van onze bron het Albertkanaal, is een belangrijke partner voor water-link. In periodes van droogte werken we operationeel nauw samen en stemmen onze teams frequent met elkaar af.

Om het belang van onze dynamiek te bekrachtigen en die breder te structureren, **werkten we in 2023 een samenwerkingsovereenkomst** uit die formeel werd ondertekend in februari 2024. Deze overeenkomst bevat concrete operationele afspraken voor periodes van droogte. Ze omvat ook onze intentie om samen te werken aan de **algemene leveringszekerheid en klimaatadaptatie van het Albertkanaal**, de belangrijkste zoetwaterbron in Vlaanderen.

Bouwen aan het team van de toekomst

De toekomst van water-link wordt niet enkel bepaald door investeringen in infrastructuur en technologie, maar vooral door de mensen die onze organisatie elke dag vormgeven. Binnen **onze nieuwe strategie** is het versterken en toekomstgericht ontwikkelen van onze medewerkers een essentiële pijler, alsook het inzetten op een **cultuur van verbinding en ondernemerschap**.

In 2024 investeerden we in onze medewerkers door middel van opleidingen, betrokkenheid bij strategische planning, leiderschapsontwikkeling en sociale aspecten.



Talentontwikkeling

Water-link zet in op opleiding en successieplanning om een cultuur van groei en ontwikkeling te stimuleren. We investeren in onze medewerkers door hun vaardigheden continu te verbeteren, wat leidt tot betere prestaties en hogere betrokkenheid. Tegelijkertijd identificeren en ontwikkelen we toekomstige leiders om de continuïteit van ons bedrijf te waarborgen. Deze aanpak zorgt ervoor dat water-link een veerkrachtige organisatie blijft die klaar is voor toekomstige uitdagingen.

Medewerkersbetrokkenheid

Voor het eerst werden medewerkers intensief betrokken bij de opmaak van het nieuwe businessplan, met deelname aan 7 werkstromen en meer dan 200 workshops. Met deze aanpak zorgen we ervoor dat de inzichten en ideeën van onze medewerkers worden meegenomen in de strategische richting van water-link.

Leiderschapstrajecten zoals Socrates

We zetten ons leiderschapsprogramma 'Socrates' voort, dat later werd aangevuld met een programma op maat van experts.

MT on Tour

In juni trok het managementteam voor de zevende keer naar de werkvloer om medewerkers **op een interactieve manier te informeren en te betrekken**. Tijdens MT on tour staan de organisatieresultaten centraal en wordt er vooruitgeblikt op de toekomst.

Dit jaar stond de actualisatie van de strategie voor 2024 centraal. Deze werd in de zomer uitgewerkt ter voorbereiding op het nieuwe businessplan 2025-2030, dat zal voorgelegd worden aan de Raad van Bestuur.

Butterfly

Met butterfly blijven we op kwartaalbasis de staat van de organisatie opmaken. In deze anoninieme bevraging kunnen onze medewerkers antwoorden op een aantal vragen die peilen naar hun vertrouwen, begrip van de communicatie en hun algemeen welbevinden op de werkvloer. Met hun antwoorden en persoonlijke commentaar gaan we aan de slag om bij te sturen waar nodig of om in dialoog te gaan met de teams. Deze bezoeken vanuit de directie zijn heel waardevol om de band tussen alle collega's te versterken.

Flexplan

Het flexplan laat onze medewerkers toe hun eindejaarspremie en extra vakantiedagen in te zetten om een aantal zaken op een fiscaal vriendelijke manier aan te schaffen; denk hierbij aan leasefiets, computer, tablet, tweede scherm, mobiliteitsoplossingen edm. We zien dat deze tool jaarlijks een blijvend succesverhaal is.

Familiedag

De familiedag is een jaarlijkse, gezellige traditie bij water-link. Het is manier om ook naast de werkvloer de verbondenheid tussen collega's te versterken. Dit jaar ontvingen we onze medewerkers met hun gezin in het gloednieuwe Intelligent Control Center (ICC) in Walem. Iedereen werd getrakteerd op een verzorgde brunch, een boeiende rondleiding in het ICC en een stand-up comedy show, inclusief randanimatie voor de kinderen.

Partnership met YouthStart

Water-link werkt al enkele jaren samen met YouthStart: een organisatie die jongeren die gestopt zijn met hun middelbare schoolstudies, een springplank biedt naar nieuwe kansen. Ook in 2024 zetten we deze waardevolle samenwerking voort. We zijn trots dat we op deze manier een bijdrage kunnen leveren aan hun persoonlijke en professionele groei.

Veiligheid en preventie

Veiligheid staat hoog op de agenda van water-link, en terecht. Het is een cruciale factor voor het welzijn van onze medewerkers en de continuïteit van ons werk.

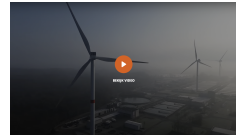
Project met MENSURA

In 2024 steeg het aantal werkgerelateerde ongevallen met werkverlet van 13 naar 14, wat leidde tot een toename van verletdagen van 253 naar 422. Positief is de daling van verletdagen door woon-werkongevallen van 250 naar 132.

Water-link startte met MENSURA een project om het verzuimbeleid te verbeteren, waarbij leidinggevenden actief betrokken worden. Het doel is een gezondere en veiligere werkomgeving te creëren, verzuimoorzaken aan te pakken en het beleid te optimaliseren. Zo streven we naar meer veiligheid en minder ongevallen op de werkvloer.

Welzijnsmaand 2024

In 2024 organiseerde water-link welzijnsdagen waar meer dan 300 medewerkers deelnamen in Walem en tientallen anderen in Antwerpen. Het programma omvatte VCA, ergonomie en toolboxsessies voor teamleiders, evenals speciale ergonomiesessies voor administratief personeel. Deze initiatieven verhogen het veiligheidsbewustzijn en benadrukken onze inzet voor het welzijn van onze medewerkers.



Duurzaam ondernemen

Duurzaam werken betekent leveringszekerheid kunnen bieden en omgekeerd

Duurzaamheid zit ingebakken in onze dagelijkse manier van werken: van hoe we water produceren tot onze omgang met klanten. In ons Rapport Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO), duiden we onze ambities, strategie en acties op het vlak van duurzaamheid.

We rapporteren volgens internationale standaarden en delen in alle transparantie concrete data en resultaten, van uitstoot en personeelsbeleid tot financiering. Onze MVO-strategie is duidelijk gebouwd op 5 pijlers die doorheen onze hele werking lopen:

1. **Zeker van water**
vandaag en morgen leveringszekerheid bieden
Bronbescherming
2. **Veilig en gezond voor mens en milieu**
Veilig water leveren in balans met mens en milieu
VCA
3. **Intern duurzamer**
onze eigen werking systematisch verduurzamen
cybersecurity, ISO 27001
4. **Betrokken en veerkrachtig**
krachtige medewerkers, sterk water-link
5. **Nabije partner**
voor alle partijen waarmee en waarvoor we werken, slim omgaan met droge en natte periodes

MVO is niet de verantwoordelijkheid van één persoon of afdeling. Tal van experten in onze hele organisatie dragen elke dag bij aan de realisatie van onze duurzame ambities. Daarvoor zijn speciale teams opgericht met ambitie-eigenaars.

Enkele lopende duurzaamheidsinitiatieven waar onze organisatie momenteel op inzet:

1) Groene Energie

a. Windturbines: vanaf 2025 produceren we dankzij deze windturbines jaarlijks ongeveer 15.000.000 kWh aan lokale groene stroom, een concrete stap in de energietransitie binnen onze nieuwe strategie. De windturbines draaien officieel sinds eind 2024, en de laatste testen en validaties werden afgerond in Q1 2025.

b. Zonnepaneelvelden: we leggen in de eerste helft van 2025 de laatste hand aan de installatie en ingebruikname van 3.734.000 kWh aan zonnepanelen, waarmee we onze energieafhankelijkheid verder verlagen. De omgevingsvergunning om de werken te starten is goedgekeurd begin 2025 en ondertussen worden de diverse componenten geleverd en geïnstalleerd. Ingebruikname staat gepland juni 2025, zodat deze mee in ogenschouw kunnen genomen worden voor de PV-verplichting die begint te lopen vanaf 30 juni 2025.

c. Haalbaarheidsstudie rond energieopslag: we bekijken in welke mate we tijdelijke overproductie van groene stroom optimaal kunnen inzetten in onze energiehuishouding. We zoeken naar de optimale balans tussen energiedelen over onze sites heen, en lokale energieopslag.

2) Optimalisatie van Chemicaliën

Met het ICC (Intelligent Control Center) zetten we stappen om onze processen nog verder te begrijpen, te verbeteren en te verduurzamen. In dat kader bekijken we hoe we Artificiële Intelligentie (of AI) kunnen integreren in de besturing van onze installaties.

Afgelopen jaar ronden we in het productiecentrum Walem het eerste AI-testproject 'vlokmiddeldosering' succesvol af. Hierdoor zijn we nu in staat om met behulp van een multiparametermodel proactief en continue de juiste dosering te voorspellen.

Slim waterbeheer is voor ons absoluut de toekomst. Dit is nog maar de eerste stap. We willen AI verder integreren in de controlekamer als een krachtige, ondersteunende analist die alle beschikbare data verwerkt en het proces optimaliseert. De procesleider beoordeelt de AI-aanbevelingen en evalueert of er actie nodig is. Op termijn wordt het systeem mogelijk zelfsturend.

3) Brondiversificatie

We kijken steeds vooruit. Daarom herzien we onze duurzaamheidsstrategie voor de komende periode (2025-2030). We gebruiken dit nieuwe ijkpunt ook om ons te aligneren met de Europese richtlijnen rond CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). Deze verwacht een auditeerbaar duurzaamheidsverslag, gealigneerd met het jaarverslag. Om dit actief te kunnen monitoren, kijken we ook hoe we een duurzaamheidsdashboard kunnen uitbouwen waarin al onze duurzaamheidsdata wordt gecentraliseerd.

Onze duurzaamheidsstrategie in de praktijk:

van Minder Hinder en Cyberveiligheid tot onze CO₂-afdruk verlagen:

[Ontdek ons duurzaamheidsrapport](#)

Kerncijfers

Personeel	2024	2023	2022
Aantal medewerkers	495	495	511
Aantal aanwervingen	37	29	36

Tarieven	2024	2023	2022
HH basistarief (per m ³)	1,6289	1,6289	1,4616
HH comforttarief (per m ³)	3,2578	3,2578	2,9232
NHH vlak tarief (per m ³)	1,7486	1,7486	1,5936

HH is huishoudelijk. NHH is niet-huishoudelijk.

Het basistarief geldt voor het basisverbruik. Dat is 30 m³ per wooneenheid plus 30 m³ per gedomicilieerde per jaar. Comforttarief geldt voor al het water méér verbruikt dan het basisverbruik.

Klanten	2024	2023	2022
Inwoners bediende gebied	623.329	629.335	617.735
Drinkwaterklanten	210.724	207.023	202.117
Watersaneringsklanten	252.900	249.199	244.293
Nieuwe rioolaansluitingen	366	412	301
Drinkwateraansluitingen	419	487	485

Waterleveringen	2024	2023	2022	2021
Totaal geproduceerd volume (in m ³)	148.301.707	142.219.434	151.895.632	157.060.315
Gemiddelde dagvolume (in m ³)	409868	383114	408941	430527
Hoogste dagvolume (in m ³)	506206	494673	500262	501803
Residentiële leveringen (in m ³)	30.530.135	30.218.708	31.278.566	30.667.101
Industriële leveringen (in m ³)	48.756.263	48.294.296	52.483.006	57.858.903
Leveringen aan andere waterbedrijven: Pidpa, De Watergroep, TMWV en Evides (in m ³)	68.013.569	63.443.493	67.677.775	67.211.410
Totaal gefactureerd volume	147.299.967	141.956.497	151.439.347	155.737.414
Lengte in leidingennet in km	X	2293	2289	2324
Lengte riolering in km	X	2352	2309	2280

In pers en media

Week van het Water

22 tot 31 maart

Water-link zette haar deuren open voor de **Week van het Water**, met rondleidingen en activiteiten voor het grote publiek. Bezoekers kregen een unieke kans om achter de schermen te kijken en te leren hoe water-link dagelijks **150.000 kubieke meter zuiver drinkwater** produceert.



Werkbezoek aan Wilrijk

26 maart

Vlaams Minister **Zuhal Demir** bracht een werkbezoek aan **Wilrijk**, waar zij kennismaakte met lopende water-link projecten. Het bezoek trok ook de aandacht van de pers, terwijl de verschillende partijen zoals **Vlario**, **Aquafin** en **water-link** een toelichting gaven over de uitgevoerde werkzaamheden.



Spread The Water



Zomer 2024

Deze zomer bezocht ons Spread The Water-promoteam zes evenementen. Daar schonken ze in totaal maar liefst 5.331 dorstige mensen een beker heerlijk kraanwater. Door gratis verfrissend water te voorzien, helpen we de mensen eraan te herinneren dat kraanwater altijd de beste keuze is. Ook op festivals en evenementen.

Je kon ons promoteam spotten op: Opening van het Zuidpark, Feesten in het Stadspark, Antwerp Pride, Bollekensfeesten, Fortbom, en Race for the cure.

Rioleringsweken Antwerpen



5 juni

Water-link zette in 2024 een belangrijke stap richting circulariteit door als eerste rioolbuizen van circulair zwavelbeton te gebruiken bij rioleringswerken in Antwerpen. In samenwerking met Aquafin daagde water-link de markt uit om duurzame innovaties te ontwikkelen en ondersteunde het betonbedrijf De Bonte Group bij de introductie van hun volledig herbruikbare **Thiotube**-rioolbuizen. Deze buizen verlagen de CO₂-uitstoot tot wel 85% en dragen bij aan een duurzamere infrastructuur, in lijn met water-links ambitie om de ecologische voetafdruk van haar projecten te minimaliseren.

Start heraanleg Balansstraat en Lange Elzenstraat



29 augustus

Water-link speelde een cruciale rol in de heraanleg van de Balansstraat en Lange Elzenstraat in Antwerpen, een project met een totale waarde van circa 16 miljoen euro. In samenwerking met Aquafin en het district Antwerpen zorgde water-link voor de installatie van een gescheiden rioleringsysteem, waarmee wateroverlast wordt verminderd en de straten klimaatrobuster worden gemaakt. Daarnaast droeg water-link bij aan het “Minder Hinder”-programma om de impact van de werken op de mobiliteit zoveel mogelijk te beperken.

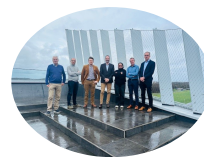
Schepencollege van Rumst



24 oktober

Water-link ontving het **schepencollege van Rumst** en buurtbewoners in het **Intelligent Control Center (ICC)**. Een goede relatie onderhouden met buurtbewoners vinden we belangrijk. Daarom nodigden we, in het kader van de officiële opening van het ICC, op vrijdag 4 oktober het schepencollege van Rumst en de directe burens uit.

Vlaamse waterbedrijven



19 december

De **Vlaamse waterbedrijven** brachten een bezoek aan het **ICC**, Het hart van het ICC is natuurlijk de state-of-the-art controlekamer, maar er is meer. Want het is ook gebouwd met het oog op toekomstige samenwerkingen en partnerships met o.a. universiteiten en andere waterbedrijven. Er werd ruimte voorzien voor externen om er te werken, gebruik te maken van de faciliteiten en om netwerking binnen de watersector mogelijk te maken.

Het bestuur

Raad van bestuur 2024

André Gantman (voorzitter)

Robert Voorhamme (ondervoorzitter)

Babette Dehaen

Hicham El Mzairh

Joost Goris

Patrick Paredaens

Gerda Lambrecht

Koen Laenens

Danielle Meirsman

Tjerk Sekeris

Lieve Voets

Monique Mahieu

Samuel Markowitz

Jan van der Vloet

Ann Van Damme

Sven Vlietinck

Management 2024

Koen De Schutter (ad interim vanaf 26/10/2022)

Ann Vylders

Revisor

Grant Thornton Bedrijfsrevisoren, vertegenwoordigd door Stefaan De Coninck.

Downloads

Jaarrekening 2024

Jaarrekening 2024

Jaarverslag RvB 2024

Verslag commissaris revisor

Archief

[Jaarverslag 2023](#)

[Jaarverslag 2022](#)

[Jaarverslag 2021](#)

[Jaarverslag 2020](#)

[Jaarverslag 2019](#)

[Jaarverslag 2018](#)

[Jaarverslag 2017](#)

[Jaarverslag 2016](#)

[Jaarverslag 2015](#)

[Jaarverslag 2014](#)

[Jaarverslag 2013](#)

[Jaarverslag 2012](#)

[Jaarverslag 2011](#)

Annual report

Annual report 2024

[Annual report 2023](#)

Annual report 2022

[Annual report 2021](#)

[Annual report 2020](#)

[Annual Report 2019](#)

[Annual Report 2018](#)

[Annual Report 2017](#)

Annual Report 2016

[Annual Report 2015](#)

[Annual Report 2014](#)

[Annual Report 2013](#)

[Annual Report 2012](#)

[Annual Report 2011](#)

Contacteer ons

Algemene informatie

Water-link

Ondernemingsnummer: 0204.923.881

Rechtsvorm: opdracht houdende vereniging

Labo: erkend en geaccrediteerd volgens EN 17025

Hoofdkantoor

Mechelsesteenweg 66

2018 Antwerpen

Voor al uw vragen

[Ga naar onze website](#)

Of bel: 078 35 35 09

(op werkdagen doorlopend open van 8 tot 16 uur)

Voor dringende interventies

Bel 03 244 05 44 *(permanent bereikbaar)*