
JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR | WATER-LINK

Water-link

Opdrachthoudende Vereniging

Mechelsesteenweg 66

2018 Antwerpen

Ondernemingsnummer BE 0204.923.881

Wij hebben de eer verslag uit te brengen over het boekjaar eindigend per 31/12/2021 en dit krachtens de artikels 3:5 en 3:6 van het Wetboek van Vennootschappen en verenigingen(WVV).

Het onderhavig verslag zal worden voorgelegd aan de gewone algemene vergadering der aandeelhouders, beraadslagend over het boekjaar afgesloten op 31/12/2021.

Commentaar op de jaarrekening

Conform artikel 3:1 van het Wetboek van Vennootschappen en verenigingen, hebben wij de wettelijk vereiste inventaris en jaarrekening opgesteld. De commentaar van de jaarrekening gaat uit van de balans na winstverdeling en geldt bijgevolg onder voorbehoud van goedkeuring van de voorgestelde resultaatverwerking door de jaarvergadering.

Algemeen

Water-link wil een gewaardeerde, vertrouwde en inspirerende partner zijn door duurzame meerwaarde te creëren voor alle gebruikers, stakeholders en medewerkers. Drie krachtlijnen staan centraal, namelijk voortdurend innoveren, investeren in slimme partnerships en bouwen aan het team van de toekomst.

Op het gebied van innovatie zijn we actief op verschillende domeinen:

- Om de droogteproblematiek in de toekomst te ondervangen werd het project water-kracht gelanceerd. In een samenwerking met private partners zal er een koelwater fabriek worden gebouwd in de Haven van Antwerpen. Hierdoor zal het verbruik van proceswater voor industriële toepassingen in de toekomst geminimaliseerd kunnen worden;
- De klantendienst werd geoptimaliseerd door een grondige reorganisatie om sneller en doelgerichter onze klanten te kunnen bedienen, zo werd er ter ondersteuning een nieuwe digitaal telefoonsysteem in gebruik genomen;
- Robotisering wordt succesvol gebruikt in de ondersteuning van klantenprocessen, verdere optimalisaties werden doorgevoerd in 2021.

Op het gebied van investeren in slimme partnerships werden verdere stappen gezet:

- Er werd een intentieverklaring getekend in oktober 2021 tot fusie met Pidpa, met doel een fusievoorstel voor te leggen aan de vennoten tegen december 2022;
- Het project water-kracht wordt uitgewerkt in samenwerking met strategische partners;
- De digitale meters zijn verder succesvol uitgerold en de bulk installaties werden in juli 2021 afgerond. Er werden in totaal 199k meters geplaatst waarvan 42k in 2021;
- Het labo van de toekomst werd verder uitgewerkt en zal worden gerealiseerd tussen water-link en Pidpa; Ondertussen is op de site van Blue Gate ook de bouw bezig van Blue-App: de pre-incubator voor duurzame chemie van de Universiteit Antwerpen. Samen met enkele van onze water-linkcollega's gaat de universiteit Antwerpen er onderzoek doen naar onder andere nieuwe screeningsmethoden van drinkwater. Het labogebouw zal in het najaar van 2022 operationeel zijn;
- Het ontwerp van het nieuwe Intelligent Control Center (ICC) werd gefinaliseerd en de werken zijn ondertussen gestart.

We bouwen verder aan het team van de toekomst want het zijn onze medewerkers die al deze realisaties mogelijk maken. Volgende initiatieven werden genomen

- Veiligheid eerst door middel van project veiligheidscultuur;
- Opnieuw werd de summerschool georganiseerd;
- Leiderschapstraject met Socrates;
- Herkennen en stimuleren van talent via diverse initiatieven;
- Implementatie van nieuwe telewerkpolicy;
- Derde update van het flexplan door uitbreiding van het aanbod.

Het is belangrijk dat we onze strategie stapsgewijs verder kunnen blijven uitrollen en zetten hiervoor onze governance verder op punt. End-to-end procesgericht werken en opvolging van risico's staan hierbij centraal. Ook databeheer en datagebruik wordt cruciaal in het bedrijf van morgen. De juiste stappen werden inmiddels gezet om de teams verder vorm te geven.

Water-link heeft een goed resultaat neergezet in 2021 met een te bestemmen resultaat van 10,0 Mio EUR. De COVID-19 pandemie had een positieve impact op de residentiële wateromzet. Wel waren de kosten licht hoger dan wat voorzien was in de begroting, dit voornamelijk door de sterk gestegen elektriciteitsprijzen. Tegelijk blijven we continu investeren om onze toekomst te verzekeren. Buiten het fusietraject en het water-kracht project, werden de productie installaties in de industrietak verder geoptimaliseerd. We bouwen stap voor stap verder aan de toekomst en realiseren "zeker van water" elke dag opnieuw.

Bespreking resultatenrekening

Water-link sluit het boekjaar af met een te bestemmen winst van 10,0 Mio EUR.

Resultatenrekening in KEUR	2020	2021	variantie
Bedrijfsopbrengsten	354.657	326.941	-27.717
Bedrijfskosten	345.884	316.317	-29.566
Bedrijfsresultaat	8.774	10.623	1.849
Financieel resultaat	812	2.105	1.294
Resultaat voor belastingen	9.585	12.728	3.143
onttrekking aan/overboeking naar uitgest bel	463	870	407
Belastingen	2.959	3.769	810
Winst (verlies) van het boekjaar	7.089	9.829	2.740
onttrekking aan/overboeking naar bel vrij res	-132	-132	0
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar	7.221	9.961	2.740

De **bedrijfsopbrengsten** zijn afgenomen van 354,7 Mio euro naar 326,9 Mio EUR. Deze daling is voornamelijk een gevolg van een mutatie in de geproduceerde vaste activa en andere bedrijfsopbrengsten. De omzet stijgt met 5,6%, dit heeft voornamelijk te maken met het vele thuiswerk door toedoen van de COVID-19 pandemie.

De sterke daling in geproduceerde materiële vaste activa (-19,8 Mio EUR) heeft voornamelijk te maken met grote projecten (leiding Walem-Zemst / Induss II bis / Reinwaterkelder) dewelke een minder groot kapitaalbeslag hebben in 2021 (-10,3 Mio EUR). Tevens zien we dat de investeringen in de digitale meters afnemen ten opzichte van 2020 (-7,9 Mio EUR)

Verder zien we ook een significante daling in andere bedrijfsopbrengsten (-18,7 Mio EUR), dit is voornamelijk toe te wijzen aan de saldering van het resultaat van de rioleringsactiviteiten (-17,1 Mio EUR), waarin de daling van de afschrijvingskosten voor Rio een grote impact hebben.

De **bedrijfskosten** zijn gedaald van 345,9 Mio EUR naar 316,3 Mio EUR. Deze daling kan grotendeels verklaard worden door een daling in de handelsgoederen (-16,1 Mio EUR) en de afschrijvingen (-13,6 Mio EUR)

De daling in 'handelsgoederen, grond- en hulpstoffen' is een combinatie van een daling in de aankoop van hulpstoffen (-4,9 Mio EUR), verder werd er voor 9,9 Mio EUR minder beroep gedaan op aannemers. Dit zit voor 7,2 Mio EUR in een daling van de reguliere investeringen (digitale meters) en 2,0 Mio EUR in het riolerings segment vergeleken met het vorige jaar. Tevens was er een opbouw van de voorraad wat een daling in de kosten geeft van 1,5 Mio EUR.

De daling van de afschrijvingen is integraal toe te schrijven aan de lagere afschrijvingen op het riolerings segment voor 15,4 Mio EUR.

De diensten en diverse goederen dalen met 1 Mio EUR. Er waren grote dalingen in overige onderhoud en herstellingen (-3,1 Mio EUR) en de installatiekosten voor digitale meters (-1,8 Mio EUR), daar tegenover staat dat er veel hogere energiekosten waren ten belope van 3,8 Mio EUR.

De totale personeelskosten stijgen met 1,5%, dit heeft voornamelijk te maken met hogere overige werkgeverspremies pensioenen (0,7 Mio EUR). De brutoloonkost steeg met 1,4 % (490 KEUR). Verder was er wel een daling in de overige personeelskosten van 132 KEUR.

De waardeverminderingen op de voorraad zijn toegenomen met 281 KEUR in vergelijking met 2020, de provisie voor dubieuze debiteuren daarentegen daalde met 546 KEUR in vergelijking met 2020. Deze scherpe daling komt er nadat er in 2020 een forse toename was. In 2020 werd er immers door COVID-19 een soepelere regeling naar betalingen toegestaan. Tevens werd er een extra voorziening genomen voor een specifieke klant, deze was in 2021 een stuk lager. Vervolgens werden de procedures via gerechtelijke weg terug opgestart in 2021 (gestopt door COVID in 2020), begrenzings werden in samenspraak met bevoegde instanties toegepast en werden de inningen in het algemeen efficiënter aangepakt.

De delta in de voorzieningen ten belope van 391 KEUR is integraal toe te schrijven aan voorzieningen voor hangende geschillen.

In de overige en niet-recurrente bedrijfskosten zien we een forse stijging in de cijzen waterinname voor 369 KEUR. De cijzen waterinname heeft volledig te maken met een hoger verbruik van de residentiële markt door toedoen van COVID-19. Ook de andere bedrijfskosten stijgen met 461 KEUR, dit is voornamelijk de saldering met betrekking tot de rioleringen van Zwijndrecht.

Voor 2021 was er terug een hoger financieel resultaat, dit is quasi volledig toe te schrijven aan ontvangen kapitaalsubsidies voor rioleringen. Intrestlasten bleven beperkt en zijn in lijn met 2020.

De hogere fiscale lasten zijn een logisch gevolg van een hoger resultaat.

Bespreking balans

Balans in KEUR	2020	2021	variantie
Vaste activa	368.892	398.626	29.734
Vlottende activa	91.509	94.025	2.516
Totaal van de activa	460.401	492.650	32.250
Eigen vermogen	276.148	283.542	7.394
Voorzieningen en uitgestelde belastingen	3.573	3.321	-253
Schulden	180.680	205.788	25.108
Totaal van de passiva	460.401	492.650	32.250

De stijging in de vaste activa is hoofdzakelijk een gevolg van diverse investeringen in productiegebouwen (13,0 Mio EUR), leidingen distributie (16,8 Mio EUR) en digitale meters (8,8 Mio EUR).

De stijging in vlottende activa kan verklaard worden door hogere voorraden ten belope van € 1,4 Mio EUR en hogere handelsvorderingen (1,3 Mio EUR).


Langs de passiefzijde stellen we een stijging in het eigen vermogen vast. Deze beweging is het gevolg van het positief resultaat van dit boekjaar dat grotendeels wordt gereserveerd.

Er is wel een gevoelige stijging van de schulden. Dit is het gevolg van hoger uitstaande schulden in de rioleringsactiviteit voor 14,4 Mio EUR. Tevens is er een stijging van 5,3 Mio EUR in de overlopende rekeningen met betrekking tot schulden voor financiële tussenkomsten waarbij de activa nog niet zijn afgewerkt. Ook is er een toename van de lange termijn financiering via de bank van 4,8 Mio EUR. Dit betreft de opname van de laatste schijven voor het project van de digitale meters.

Resultaatverwerking

De Raad van Bestuur stelt aan de Algemene Vergadering volgende resultaatsverwerking voor:

Te bestemmen resultaat:	9.961.163,19
Toevoeging aan de overige reserves:	7.725.247,20
Vergoeding van het kapitaal:	2.115.290,80
Werknemersparticipatie (winstpremie)	120.625,19



Bespreking risico's en onzekerheden

Vanuit de problematiek van klimaatsverandering, de afhankelijkheid van de beschikbaarheid van water in het Albertkanaal en het wijzigende seizoensgebonden waterverbruik, is continue beschikbaarheid van water een belangrijk risico voor water-link. Daarom heeft water-link verscheidene acties lopen met als doel de beschikbaarheid van water voor het leveringsgebied te verzekeren. Vanuit studies die de toekomstige veranderingen in kaart brengen, zijn verscheidene meerjaren investeringsprogramma's opgezet, die zowel inzetten op het opbouwen van een grotere buffer als een toename en diversificatie van productiecapaciteit.

Vanuit de politieke aansturing, de gereguleerde marktstructuur, toenemende Europese wetgeving en de verwachting naar bredere samenwerking tussen de verschillende waterbedrijven, dient water-link vaak de evolutie op zijn markt te ondergaan. Om het algemeen beleid te sturen en optimale investeringsbeslissingen te nemen voor de gehele watersector, zetten we in op overleg binnen de koepelorganisatie.

Omdat water-link ook commerciële spelers bedient voor water toepassingen in industriële processen, wordt water-link beconcoreerd door aanbieders specifiek gefocust op deze markt. Om dit belangrijk deel van onze markt te behouden, zetten we in op goede relaties met onze industriële klanten en partners om duurzame en vernieuwende oplossingen op maat te bieden.

Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen belangrijke gebeurtenissen na balansdatum geïdentificeerd die een materiële invloed hebben op de cijfers.

Omstandigheden die de ontwikkeling van de vennootschap aanmerkelijk beïnvloeden

Door Covid-19 en de oorlog in Oekraïne staan sommige bevoorradingsketens onder druk en is de inflatie enorm toegenomen. Dit heeft een groot effect op de materiaalkosten, de energiekosten van de organisatie en op de loonkosten door versnelde indexaanpassingen. Dit kan ook een impact hebben op de OFP portefeuille, door de grote overfinanciering zijn we echter van mening dat er geen risico is voor water-link.

Vooruitzichten

In oktober 2021 werd de 'letter of intent' getekend tussen water-link en PIDPA, hierin werd vastgelegd dat het fusievoorstel zal worden voorgelegd aan de vennoten in een bijzondere algemene vergadering van december 2022. Ondertussen werd wel reeds de goedkeuring van de Belgische Mededingingsautoriteit bekomen op 8 februari 2022. In de loop van loop van 2022 zullen de nodige stappen gezet worden om de fusie een succes te maken.

Verder werd er met water-kracht een joint venture met Aquafin, PMV en Ekopak aangegaan. Het doel is om een vooruitstrevende zuiveringsinstallatie die afvalwater van Antwerpse gezinnen omzet tot koelwater.

Onderzoek en ontwikkeling

Ook in 2021 ging veel O&O aandacht naar het zoeken van antwoorden op de droogteproblematiek.

Waterbekken Noorderproductie

De Maas is onze belangrijkste waterbron. Daarom is het belangrijk dat we nu stappen ondernemen om droogteperiodes, maar ook wateroverschotten, op te vangen. Met een bijkomend spaarbekken met een nuttig volume van 4,3 miljoen m³ verzekeren we (drink)waterbevoorrading aan onze huishoudelijke klanten, industriële partners en de haven van Antwerpen. Langs de andere kant beschermen we daarmee ook het Albertkanaal in samenwerking met de Vlaamse Waterweg.

In 2021 ging de studie van dit nieuwe spaarbekken nabij de Noorderproductie van start. Samen met de diverse stakeholders en overheden, toetsten we diverse omgevingsparameters af. Zodra we groen licht krijgen vanuit de Vlaamse regering in verband met de ruimtelijke ordening, is het tijd voor de volgende stap: een voorlopig GRUP (2022-2024). De uitvoeringsfase vindt dan plaats in 2025-2028.

Dit spaarbekken past binnen het project Groenpool Antwerpen. Bovendien speelt het een belangrijke rol in de brondiversiteit zodat Vlaanderen zeker is en blijft van water.

Nieuwe koelwaterfabriek op site NextGen District

Met de nieuwe koelwaterfabriek, gebouwd op een perceel in het NextGen District, wil water-link afvalwater van Antwerpse gezinnen zuiveren tot hoog kwalitatief koelwater. Er komt daarom ook een nieuw leidingdistributienetwerk in de haven. Op die manier kunnen industriële klanten op de rechter- én linkeroever het circulaire koelwater gebruiken. Een belangrijke mijlpaal in de transitie naar een duurzame haven.

Duurzaamheidsstrategie:

De nieuwe duurzaamheidsstrategie van water-link zet in op 5 pijlers:

- we garanderen leveringszekerheid, vandaag en in de toekomst;
- we leveren veilig water, gezond voor mens en milieu;
- we handelen consequent en bedrijfsbreed op een duurzame wijze;
- we werken samen in betrokken en veerkrachtige teams;
- we creëren als geëngageerde partner maatschappelijke meerwaarde.

Als resultaat van deze strategische beslissing werd er voor het eerst een Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) rapport opgesteld.

Door duurzaamheid expliciet op te nemen in haar strategie, toont water-link dat duurzaam werken en maatschappelijk verantwoord ondernemen een integraal deel moet vormen van haar DNA als drinkwaterbedrijf.

Bijkantoren

Onze vennootschap heeft geen bijkantoren.

Continuïteit

De modaliteiten inzake art. 3:6 §1,6° WVV, art. 7:228 WVV, en art. 7:229 WVV, zijn niet van toepassing.

Gebruik van financiële instrumenten

De vennootschap maakt geen gebruik van financiële instrumenten.


Verrichtingen met een strijdig belang

Tegenstrijdigheid van belangen volgens art 7:96 WVV is niet van toepassing.

Wij verzoeken aan de gewone algemene vergadering om de jaarrekening per 31/12/2021 te willen goedkeuren zoals deze wordt voorgelegd.

Tevens vragen wij om kwijting te willen verlenen aan de leden van de raad van bestuur en aan de commissaris voor de uitoefening van hun mandaat tijdens het afgelopen boekjaar.

Goedgekeurd in zitting van 27 april 2022



André Gantman voorzitter	Robert Voorhamme ondervoorzitter	Babette Dehaen bestuurder
Hicham El Mzairh bestuurder	Joost Goris bestuurder	Koen Laenens bestuurder
Gerda Lambrecht bestuurder	Monique Mahieu bestuurder	Erica Caluwaerts bestuurder
Danielle Meirsman bestuurder	Patrick Paredaens bestuurder	Tsjerk Sekeris bestuurder
Ann Van Damme bestuurder	Jan Van der Vloet bestuurder	Goele Custers bestuurder