

---

# JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR | WATER-LINK

---

Water-link

Opdrachthoudende Vereniging

Mechelsesteenweg 66

2018 Antwerpen

Ondernemingsnummer BE 0204.923.881

=====

Wij hebben de eer verslag uit te brengen over het boekjaar eindigend per 31/12/2020 en dit krachtens de artikels 3:5 en 3:6 van het Wetboek van Vennootschappen en verenigingen(WVV).

Het onderhavig verslag zal worden voorgelegd aan de gewone algemene vergadering der aandeelhouders, beraadslagend over het boekjaar afgesloten op 31/12/2020.

## Commentaar op de jaarrekening

Conform artikel 3:1 van het Wetboek van Vennootschappen en verenigingen, hebben wij de wettelijk vereiste inventaris en jaarrekening opgesteld. De commentaar van de jaarrekening gaat uit van de balans na winstverdeling en geldt bijgevolg onder voorbehoud van goedkeuring van de voorgestelde resultaatverwerking door de jaarvergadering.

## Algemeen

Water-link wil een gewaardeerde, vertrouwde en inspirerende partner zijn door duurzame meerwaarde te creëren voor alle gebruikers, stakeholders en medewerkers. Drie krachtlijnen staan centraal, namelijk voortdurend innoveren, investeren in slimme partnerships en bouwen aan het team van de toekomst.

Op het gebied van innovatie zijn we actief op verschillende domeinen:

- De geïntegreerde nutskaart staat stap voor stap meer centraal bij het selecteren en uitvoeren van de juiste projecten met het oog op synergie en minderhinder voor de klant
- Om de continuïteit van water te garanderen werd een out-of-the box oplossing uitgewerkt met een brakwaterfabriek in Oelegem. De studiefase loopt ten einde en de voorbereiding om de werkzaamheden op te starten loopt volop.
- Robotisering werd uitgerold om stukken van onze klantenprocessen te ondersteunen

Op het gebied van investeren in slimme partnerships werden verdere stappen gezet:

- Met de universiteit van Antwerpen heeft water-link een samenwerkingsovereenkomst afgesloten voor een onderzoekslabo. Water-link en UAntwerpen beogen een samenwerking waarbij onderzoek naar water centraal staat. Het gaat hierbij meer specifiek over onderzoek en analyse van

organische componenten in ruwwater (oppervlaktewater en grondwater) en water bestemd voor menselijke consumptie.

- De digitale meters zijn verder succesvol uitgerold en de massa-uitrol bij onze klanten zal tegen mei 2021 gerealiseerd zijn. Er werden in 2020 91.085 meters geplaatst.
- De verbindingsleiding van Walem naar Zemst werd succesvol gerealiseerd in samenwerking met Pidpa wat resulteert in extra waterleveringen aan De Watergroep.

We bouwen verder aan het team van de toekomst want het zijn onze medewerkers die al deze realisaties mogelijk maken. Volgende initiatieven werden genomen

- Het flexplan van de medewerkers werd verder uitgebreid
- Succesfactoren werd verder geïmplementeerd
- Competentiebeleid komt stap voor stap centraler te staan in het HR-beleid

Het is belangrijk dat we onze strategie stapsgewijs verder kunnen blijven uitrollen en zetten hiervoor onze governance verder op punt. End-to-end procesgericht werken en opvolging van risico's staan hierbij centraal. Ook databeheer en datagebruik wordt cruciaal in het bedrijf van morgen. Ook hier nemen we de juiste stappen om onze maturiteit te verhogen.

Water-link heeft een goed resultaat neergezet in 2020 met een te bestemmen resultaat van 7,2 Mio EUR. De impact van Covid 19 op de wateromzet is beperkt gebleven en de operationele kosten zijn sterk onder controle. Tegelijk blijven we continu investeren om onze toekomst te verzekeren. Zo hebben een nieuwe productie-installatie in Gent ( Induss II bis) gebouwd en de toevoer van Walem naar Zemst gerealiseerd voor extra waterleveringen. We bouwen stap voor stap verder aan de toekomst en realiseren "zeker van water" elke dag opnieuw.

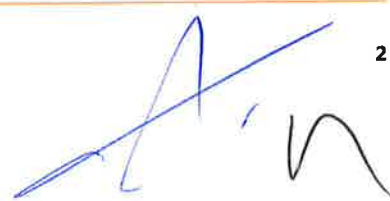
### Bespreking resultatenrekening

Water-link sluit het boekjaar af met een te bestemmen winst van 7,2 Mio EUR.

Resultatenrekening	2019	2020	variantie
Bedrijfsopbrengsten	391.330.468,50	354.657.311,86	-36.673.156,64
Bedrijfskosten	373.688.708,67	345.883.557,13	-27.805.151,54
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>17.641.759,83</b>	<b>8.773.754,73</b>	<b>-8.868.005,10</b>
Financieel resultaat	25.080.905,37	811.627,00	-24.269.278,37
<b>Resultaat voor belastingen</b>	<b>42.722.665,20</b>	<b>9.585.381,73</b>	<b>-33.137.283,47</b>
onttrekking aan/overboeking naar uitgest bel	-710.698,61	462.871,17	1.173.569,78
Belastingen	9.656.893,84	2.959.218,05	-6.697.675,79
<b>Winst (verlies) van het boekjaar</b>	<b>32.355.072,75</b>	<b>7.089.034,85</b>	<b>-25.266.037,90</b>
onttrekking aan/overboeking naar bel vrij res	6.083.533,23	-132.181,11	-6.215.714,34
<b>Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar</b>	<b>26.271.539,52</b>	<b>7.221.215,96</b>	<b>-19.050.323,56</b>

De bedrijfsopbrengsten zijn afgenomen van 391,3 Mio euro naar 354,7 Mio euro. Deze daling is voornamelijk een gevolg van een mutatie in de andere bedrijfsopbrengsten en de niet-recurrente bedrijfsopbrengsten. De omzet ligt in lijn met 2019.

De sterke daling in andere bedrijfsopbrengsten (-29,6 Mio euro) is voornamelijk toe te wijzen aan de saldering van het resultaat van de rioleringsactiviteiten (-27,7 Mio euro), waarin de daling van de afschrijvingskosten voor Rio een grote impact hebben.



De niet-recurrente bedrijfsopbrengsten (-9,4 Mio euro ) van 2019 zijn quasi integraal toe te schrijven aan de meerwaarde op de verkoop van de distributieleidingen in Boechout, Kontich en Kapellen aan Pidpa. Dergelijke éénmalige opbrengst werd in 2020 niet gerealiseerd.

De bedrijfskosten zijn gedaald van 373,7 Mio euro naar 345,9 Mio euro. Deze daling kan grotendeels verklaard worden door een mutatie in de afschrijvingen (-31,9 Mio euro) en de diensten en diverse goederen (-4,2 Mio euro). Deze daling wordt deels gecompenseerd door een stijging in de rubriek 'handelsgoederen, grond- en hulpstoffen' (+ 9,3 Mio euro).

De stijging in 'handelsgoederen, grond- en hulpstoffen' is een combinatie van de stijging in werken aannemer (+16,6 Mio euro) en daling van de rioleringswerken ( -10 Mio euro). De stijging in de werken aannemer is voor 13,6 Mio euro gerelateerd aan te activeren projecten. De overige stijging heeft betrekking op het segment zuivering en wordt gesaldeerd. De mutatie in de kosten 'aannemers rio' hebben netto geen impact op het finale resultaat aangezien deze kosten finaal per saldo overgeboekt worden naar de balans.

De daling van de kosten mbt diensten en diverse goederen (-4,2 Mio euro) is grotendeels een gevolg van lagere onderhoudskosten (- 2,8 Mio euro). De geactiveerde projectgerelateerde onderhoudskosten waren in 2020 2,1 mio lager dan in 2020. Daarnaast is er ook een daling in de consulting en interimkosten met 0,8 Mio euro. Deze daling is het gevolg van het bewust minder inzetten van externen en vaste aanwerving van medewerkers (oa bij de klantendienst). Tenslotte zijn ook de niet-geactiveerde IT kosten gedaald ovw het toekennen van de hoeveelheidskorting van één van onze belangrijkste leveranciers voor IT voor 2019 en 2020.

De personeelskosten liggen in lijn met 2019.

Ook de afschrijvingen zijn sterk gedaald (-31,9 Mio euro). Deze daling is integraal toe te schrijven aan de lagere afschrijvingen op het rio-link segment (- 32,3 Mio euro). Deze daling zien we ook terug in de overige bedrijfsopbrengsten waar deze kosten gesaldeerd worden.

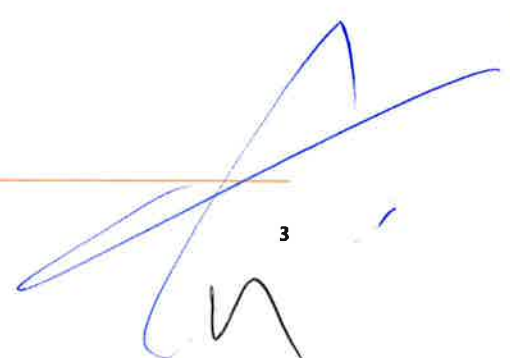
De waardeverminderingen op de voorraad zijn afgenomen met 176 KEUR in vergelijking met 2019 en de provisie voor dubieuze debiteuren steeg met 1.519 K euro in vergelijking met 2019. Deze toename kan verklaard worden omdat ten gevolge van de Corona-crisis soepele betalingsregelingen worden toegestaan en het opstarten van de debietsbegrenzing een aantal keer on hold werd geplaatst.

De toename in de voorzieningen ten belope van 249 Keur is integraal toe te schrijven aan voorzieningen voor hangende geschillen.

De mutatie op de overige en niet-recurrente bedrijfskosten is beperkt.

De sterke daling van het financieel resultaat is grotendeels toe te wijzen aan de afboeking van de bijzondere schuldvordering aan het OFP in 2019 (21 Mio euro). Daarnaast is het gerealiseerd bedrag aan kapitaalsubsidies aanzienlijk lager dan in 2019.

De lagere fiscale lasten zijn een logisch gevolg van een lager resultaat. Daarnaast werden in 2019 de onttrekkingen aan en overboekingen naar belastingvrije reserves en uitgestelde belastingen weergegeven. Deze bedragen waren grotendeels het gevolg van de gespreide taxatie op de gerealiseerde meerwaarde bij de verkoop van de leidingen aan Pidpa. Deze meerwaarde wordt nu over de afschrijvingstermijn van de herinvesteringen belast.



### Bespreking balans

Balans	2019	2020	variantie
Vaste activa	333.215.930,83	368.891.917,84	35.675.987,01
Vlottende activa	126.143.949,67	91.508.700,77	-34.635.248,90
<b>Totaal van de activa</b>	<b>459.359.880,50</b>	<b>460.400.618,61</b>	<b>1.040.738,11</b>
eigen vermogen	267.800.198,74	276.147.924,82	8.347.726,08
Voorzieningen en uitgestelde belastingen	2.432.036,83	3.573.186,54	1.141.149,71
Schulden	189.127.644,93	180.679.507,25	-8.448.137,68
<b>Totaal van de passiva</b>	<b>459.359.880,50</b>	<b>460.400.618,61</b>	<b>1.040.738,11</b>

De stijging in de vaste activa is hoofdzakelijk een gevolg van investeringen in digitale meters (16,1 Mio euro), activering van de productie installatie Induss 2 bis (9,5 Mio euro) en leidingen (23,5 Mio euro).

De daling in vlottende activa kan enerzijds verklaard worden door de lagere liquide middelen en geldbeleggingen. Deze beschikbare middelen werden gespenseerd aan bovenstaande investeringen. Anderzijds is het saldo aan toe te rekenen opbrengsten lager (-4,4 Mio euro) aangezien per eind 2019 een positieve bijdrage van de werkingstoelage van het minafonds aan het boekjaar werd toegekend.

Langs de passiefzijde stellen we een stijging in het eigen vermogen vast. Deze beweging is het gevolg van het positief resultaat van het boekjaar in combinatie met een toename van de kapitaalsubsidies. Als gevolg van de wijzigingen in het wetboek vennootschappen en verenigingen wordt sinds boekjaar 2020 geen wettelijke reserve meer aangelegd.

De daling van de schulden is een gevolg van het feit dat per 31/12/2020 geen korte termijn schulden (commercial paper) openstonden (13 Mio euro per eind 2019). Anderzijds is er wel een toename van de lange termijn financiering via de bank van 4,8 Mio euro. Dit betreft voornamelijk de externe financiering voor het project van de digitale meters.

### Resultaatverwerking

De Raad van Bestuur stelt aan de Algemene Vergadering volgende resultaatsverwerking voor:

Te bestemmen resultaat:	7.221.215,96 euro
Toevoeging aan de overige reserves::	5.670.143 euro
Vergoeding van het kapitaal:	1.430.303,99 euro
Werknemersparticipatie (winstpremie)	120.768,97 euro

### Bespreking risico's en onzekerheden

Vanuit de problematiek van klimaatsverandering en het wijzigende seizoensgebonden wateraanbod en -verbruik, is continue beschikbaarheid van water een belangrijk risico voor water-link. Daarom heeft water-link verscheidene acties lopen met als doel de beschikbaarheid van water voor het leveringsgebied te verzekeren. Vanuit studies die de toekomstige veranderingen in kaart brengen, zijn verscheidene meerjaren investeringsprogramma's opgezet, die zowel inzetten op het opbouwen van een grotere buffer als een toename en diversificatie van productiecapaciteit. Ook zet water-link in op overleg binnen de koepelorganisatie om zoveel mogelijk tot de optimale oplossingen te komen binnen de gehele watersector.

Vermits water een essentieel product is dat voorziet in de basisbehoeften van de mens, is water-link als producent en leverancier van drinkwater een mogelijk doelwit van sabotage en cyber-aanvallen. Om zich hiertegen te wapenen, evalueert water-link continu de fysieke en digitale dreigingen en neemt relevante acties om zowel de mogelijke kwetsbaarheden te elimineren of minimaliseren alsook de continuïteit van de dienstverlening maximaal te verzekeren in geval van een incident. In dit kader worden ook de nodige stappen ondernomen om te voldoen aan de vereisten van de Europese Richtlijn betreffende de beveiliging van netwerk- en informatiesystemen (NIS).

### Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen belangrijke gebeurtenissen na balansdatum geïdentificeerd die een materiële invloed hebben op de cijfers.

### Omstandigheden die de ontwikkeling van de vennootschap aanmerkelijk beïnvloeden

De maatregelen ter bestrijding van COVID19 hebben geen materiële impact op de cijfers. Er is weinig of geen invloed op onze activiteiten, administratieve medewerkers kunnen vanop afstand hun werk uitvoeren en waterleveringen blijven gegarandeerd.

De crisis had het afgelopen jaar geen materiële impact op de cijfers en het verbruik van water. Echter zijn de mogelijke effecten van de crisis op toekomstige waterleveringen naar de industriële klanten moeilijk in te schatten.

### Vooruitzichten

De raad van bestuur van Pidpa heeft in haar vergadering van 8 juli 2020 besloten om een integratietraject met water-link verder te onderzoeken. De Raad van Bestuur van water-link heeft in haar vergadering van 20 augustus 2020 beslist om deze samenwerking mee te onderzoeken. Beide bedrijven hebben - om dit integratietraject verder vorm te geven - in de loop van augustus 2020 een Memorandum of Understanding goedgekeurd.

### Onderzoek en ontwikkeling

In 2020 ging veel O&O aandacht naar het zoeken van antwoorden op de droogteproblematiek. In de studie "Securing Water Supply" werden 5 concepten uitgewerkt om de leveringszekerheid te garanderen. Na overleg met verschillende stakeholders, werd beslist om reeds met 2 concepten aan de slag te gaan:

1. Het ontwerp en bouw van een middelgrote ontziltingseenheid te Oelegem (50.000 m<sup>3</sup>/d).
2. De bouw van een extra spaarbekken aan de aanzet van het voormalige Duwvaartdok. De voorbereidende studies voor dit spaarbekken starten in 2021. Finale goedkeuring over de bestemming van het gebied moet nog gegeven worden door de Vlaamse Overheid.



In het uitwerken van de maatregelen tegen de droogteproblematiek laat water-link zich bijstaan door de onderzoeksgroep van professor Patrick Willems, verbonden aan de Katholieke Universiteit Leuven. Samen modelleren we de impact van de droogte op het Albertkanaal en onze watervangen. Binnen dit kader is water-link in 2020 partner geworden in "Aquaspice", een Europees Horizon 2020 project. Water-link zal samen met Vito en KUL sensoren langs het Albertkanaal installeren voor online monitoring van de verzilting, gekoppeld aan verdere modellering. Dit zal water-link helpen om meer inzicht te krijgen in de impact van het terugpompen langs het Albertkanaal in tijden van droogte.

Gerelateerd aan de droogteproblematiek zijn de hemelwaterplannen. Voor de stad Antwerpen en haar districten wordt het hemelwaterplan gebruikt als referentie bij het uitwerken van projecten in de stad. Voor Mortsel, Kalmthout en Kapellen zijn hemelwaterplannen in opmaak.

Wat betreft circulaire drinkwateroplossingen werd in 2020 de ervaring van de lopende demo-projecten in het residentiële segment geanalyseerd. De conclusie is dat de kosten-baten van huishoudelijke oplossingen voor circulair drinkwater niet opwegen: de schaal is te klein. Water-link verlegt haar focus naar circulaire oplossingen op grote schaal: bij industriële klanten en rioolwaterzuiveringsinstallaties.

Naast de droogteproblematiek werden er stappen gezet op vlak van digitalisatie. Zo werden in 2020 acties genomen om de "Geïntegreerde toestandskaart" verder te ontwikkelen en via stakeholderoverleg de toekomstvisie helder te krijgen. Daarnaast werd de haalbaarheidsfase van de multi-sensor chip voor meting van drinkwaterkwaliteit afgerond. Dit project, opgestart in samenwerking met IMEC in 2019, leverde niet de verwachte resultaten en wordt bijgevolg niet verder gezet.

Partnerships en samenwerking is van strategisch belang voor water-link. Deze strategische pijler geldt ook binnen onderzoek en ontwikkeling. In 2020 werd in dat kader de oprichting van een gemeenschappelijk labo met Pidpa onderzocht. De studie leverde positieve resultaten en het samenwerkingsakkoord tussen Pidpa en water-link werd begin 2021 getekend. Water-link ging eveneens een samenwerking aan met het nieuwe onderzoekslabo Blue App van Universiteit Antwerpen. Met Universiteit Antwerpen liep eveneens een ander onderzoeksprogramma: de leerstoel. Dit driejarig traject werd in 2020 afgerond. Het slotevent werd omwille van corona uitgesteld tot het najaar 2021. Naast de samenwerking met Universiteit Antwerpen, werd in 2020 eveneens een nieuwe samenwerking aangegaan binnen het onderzoeksproject "Biostable". Dit project, een samenwerking binnen AquaFlanders met UGent/Capture, zal onderzoek uitvoeren om de samenstelling van organisch materiaal in drinkwater beter te begrijpen en te controleren. Dit project zal vijf doctoraatsstudies ondersteunen, waarvan er vier betaald worden via Fonds Wetenschappelijk Onderzoek (FWO) en één door de drinkwaterbedrijven via AquaFlanders.

### Duurzaamheidsstrategie:

In 2020 werd de strategie van water-link geëvalueerd en waar nodig bijgestuurd. De belangrijkste toevoeging is de strategische doelstelling waarbinnen een holistische duurzaamheidsstrategie wordt geïmplementeerd. De nieuwe duurzaamheidsstrategie van water-link zet in op 5 pijlers:

- we garanderen leveringszekerheid, vandaag en in de toekomst
- we leveren veilig water, gezond voor mens en milieu
- we handelen consequent en bedrijfsbreed op een duurzame wijze
- we werken samen in betrokken en veerkrachtige teams
- we creëren als geëngageerde partner maatschappelijke meerwaarde.

Door duurzaamheid expliciet op te nemen in haar strategie, toont water-link dat duurzaam werken en maatschappelijk verantwoord ondernemen een integraal deel moet vormen van haar DNA als drinkwaterbedrijf.

### Bijkantoren

Onze vennootschap heeft geen bijkantoren.

### Continuïteit

De modaliteiten inzake art. art. 3:6 §1,6° WWV, art. 7:228 WWV. en art. 7:229 WWV. zijn niet van toepassing.

### Gebruik van financiële instrumenten

De vennootschap maakt geen gebruik van financiële instrumenten.



### Verrichtingen met een strijdig belang

Tegenstrijdigheid van belangen volgens art 7:96 WWV is niet van toepassing.

Wij verzoeken aan de gewone algemene vergadering om de jaarrekening per 31/12/2020 te willen goedkeuren zoals deze wordt voorgelegd.

Tevens vragen wij om kwijting te willen verlenen aan de leden van de raad van bestuur en aan de commissaris voor de uitoefening van hun mandaat tijdens het afgelopen boekjaar.

Goedgekeurd in zitting van 28 april 2021

		
André Gantman	Robert Voorhamme	Babette Dehaen
voorzitter	ondervoorzitter	bestuurder
Hicham El Mzairh	Joost Goris	Koen Laenens
bestuurder	bestuurder	bestuurder
Gerda Lambrecht	Monique Mahieu	Claude Marinower
bestuurder	bestuurder	bestuurder

---

Danielle Meersman

bestuurder

Patrick Paredaens

bestuurder

Tsjerk Sekeris

bestuurder

---

Ann Van Damme

bestuurder

Jan Van der Vloet

bestuurder

Goele Custers

bestuurder